

État financier

Revenus

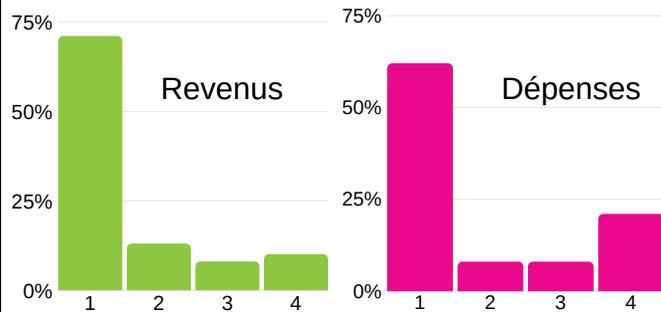
1. Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	92 437 944 \$
2. Autres revenus provenant des patients	17 284 424 \$
3. Santé mentale et lutte contre les dépendances	11 290 518 \$
4. Autres revenus	13 480 792 \$
Total	134 493 678 \$

Dépenses

1. Rémunération	82 373 597 \$
2. Santé mentale et lutte contre les dépendances	11 290 518 \$
3. Fournitures médico-chirurgicales	11 428 612 \$
4. Amortissement, fournitures et dépenses liées aux bâtiments	28 811 480 \$
Total	133,904,207 \$

Excédent*: 589 471 \$

*L'excédent de fonctionnement doit correspondre à l'obligation de l'hôpital d'éliminer la dette de son fonds de roulement d'ici à 2023.



Quelques chiffres sur les ressources humaines :

1120 employés
140 médecins



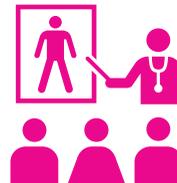
8 médecins se sont ajoutés à l'HCC cette année

31 membres du personnel ont pris leur retraite



389 postes ont été comblés (y compris des mutations internes)

137 membres du personnel, médecins et bénévoles ont reçu une formation sur la sensibilité à la culture autochtone



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

Rapport Annuel 2018-2019

Réalisations



Cette année à l'HCC, nous avons :

traité 51 566 personnes au Service des urgences;



pratiqué 8 739 interventions chirurgicales;

accueilli 561 bébés (dont 126 avec l'aide d'une sage-femme);



fourni un soutien en matière de dépendances et de santé mentale à 17 151 membres de la communauté, dont 2 580 enfants et jeunes;

fait 104 237 examens diagnostiques, dont des examens d'IRM, de médecine nucléaire, des mammographies, des radiographies, des échographies et des tomodensitogrammes.



Notre vision :
Des soins exceptionnels.
Toujours.

Nos valeurs :



INTÉGRITÉ • COMPASSION • RESPONSABILITÉ • RESPECT • MOBILISATION

Points saillants du Plan d'amélioration de la qualité

L'amélioration de la qualité est une priorité constante qui nous aide à sans cesse trouver des façons nouvelles et meilleures de prodiguer des soins. Le Plan d'amélioration de la qualité est un outil servant à nous assurer que nous sommes sur la bonne voie.

Indicateur	Cible	Rendement
1. Sondage sur l'expérience des patients : % de répondants qui ont qualifié positivement les soins au Service d'urgence	78%	79% ✓
2. Sondage sur l'expérience des patients : % de répondants qui ont reçu suffisamment d'information en rentrant chez eux	75%	73%
3. Taux de réadmission en raison d'une MPOC : objectif visant à réduire le % de patients réadmis en raison d'une MPOC dans les 28 jours de la première admission	15.8%	15.3% ✓
4. Bilan comparatif des médicaments au congé : % de patients qui ont eu une telle évaluation à leur sortie ou lors de leur transfert	75%	86% ✓
5. Plaintes ayant reçu un accusé de réception : % de plaintes pour lesquelles un accusé de réception a été transmis dans les 3 à 5 jours ouvrables	85%	86% ✓
6. Formation sur la sensibilité à la culture autochtone : % de membres du personnel formés	5%	15.7% ✓
7. Prévention de la violence au travail : objectif visant à accroître le signalement d'incidents afin de favoriser des solutions préventives	195	284 ✓

*4 quarter avg. 2018-2019

Le saviez-vous?

L'HCC :

est **l'un des 13** hôpitaux de tout le Canada qui sont reconnus pour leur dossier de santé électronique entièrement intégré;

collabore avec ses partenaires communautaires à l'**ouverture d'un Carrefour bien-être pour les jeunes** afin de mettre en place un guichet unique pour les jeunes de 15 à 25 ans qui cherchent à obtenir des services tels que du counseling d'emploi, des services de santé et de l'entraide par les pairs;

a éliminé plus de **1 100 déplacements vers Ottawa** depuis l'ouverture de l'Unité de chimiothérapie il y a 3 ans;

est l'un des deux hôpitaux de l'Est ontarien qui respectent **les six normes provinciales** concernant la protection de la santé des femmes enceintes et de leur bébé;

neue plus que jamais le dialogue avec notre communauté en coconçant sur place un **centre de ressources pour les proches aidants**.

Tout cela est vrai!

Qu'entend-on?

« Je vous remercie pour les soins merveilleux que vous avez donnés à ma sœur. Les infirmières des soins actifs ont été si aimables. À la fin, celles des soins palliatifs ont été d'une grande bonté, professionnelles, bienveillantes et tellement à l'écoute de ses besoins. » – Un membre de la famille reconnaissant (message dans Facebook)



Que faisons-nous bien?

Dans une proportion de 96,6 %, les répondants au sondage ont indiqué qu'ils sont toujours ou habituellement traités de façon courtoise et respectueuse par les médecins et les infirmières.

Que pouvons-nous faire pour nous améliorer? +

En nous fondant sur les réponses à la question de sondage du sondage (« Le personnel de l'hôpital vous a-t-il fourni assez d'information sur ce que vous deviez faire en cas d'inquiétudes quant à votre état lors de votre sortie de l'hôpital? »), les patients nous disent qu'ils voudraient être davantage et mieux informés à leur sortie de l'hôpital. C'est pourquoi nous améliorerons nos documents d'information à leur intention qui leur sont remis lorsqu'ils obtiennent leur congé de l'hôpital.



Notre mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.



Quant au projet J'embarque, il vise à améliorer l'expérience des proches aidants dans le système de santé mentale et de lutte contre les dépendances à Cornwall, dans Stormont, Dundas et Glengarry ainsi qu'à Akwesasne. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez le www.embracecaregivers.ca.

Formé de bénévoles, le Conseil d'administration de l'hôpital a tenu : 9 réunions du Conseil; et 54 réunions des comités.

Le Conseil consultatif sur l'expérience des patients et des aidants a amélioré celle des patients en collaborant avec nous dans le cadre de plusieurs initiatives, notamment de l'aide pour s'orienter, l'information aux patients et la promotion de l'éthique.