



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2018-2019

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : *ICARE* **Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Mobilisation**

Directives : Cliquez sur l'indicateur pour obtenir des détails additionnels à l'appui.

OFFRIR DES SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Évaluation de la confusion mentale (méthode CAM)	Adapté aux besoins des aînés	G	G	G	G
Chutes par 1000 jours-patients	Adapté aux besoins des aînés	Y	R	G	G
Sondage sur l'expérience des patients : Évaluation des soins prodigués à l'Urgence	PAQ	Y	G	G	G
Sondage sur l'expérience des patients : Information	PAQ	G	G	R	Y
Taux de réadmission pour MPOC	PAQ	G	G	G	Y
Visites à l'Urgence pour un problème de santé mentale itératif	ERS-M/ERS-H	G	G	G	G
Visites à l'Urgence pour un problème de dépendance itératif	ERS-M/ERS-H	G	G	Y	G
Accusé de réception des plaintes	PAQ	G	Y	G	G

Résultats :

Mesure inférieure au point de référence

R
Y
G
N/D

Mesure dans les 10 % du point de référence

Mesure égale ou supérieure au point de référence

Données non disponibles

TRAVAILLER EN PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSULTATS DE QUALITÉ					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Pourcentage cumulatif - Durée réelle du séjour par rapport à la durée prévue du séjour pour les patients hospitalisés	Conseil	R	Y	Y	Y
Taux de recours à une préparation pour nourrissons comme supplément à l'allaitement	CPE	G	G	G	G
Taux de césarienne à faible risque itérative sélective (>37 semaines)	ERS-H/Conseil	R	G	G	G
Patients à l'Urgence ayant quitté sans avoir été examinés (QSE)	MSSLD	R	R	R	R
Visites à l'Urgence - note de rendement pour le financement	CPE	Y	Y	G	G
Dossiers incomplets	Conseil	G	R	Y	R
Taux de comparaison des médicaments à la mise en congé	PAQ/Agrément	G	G	G	G
Taux d'abandon du tabac par les patients hospitalisés	ERS-H	G	G	G	G
Taux de la liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire	Agrément/MSSLD	G	G	G	G
Temps d'attente pour une tomodensitométrie	ERS-H	Y	G	Y	G
Temps d'attente pour une arthroplastie de la hanche	ERS-H	Y	G	G	G
Temps d'attente pour une arthroplastie du genou	ERS-H	R	G	G	G
Temps d'attente pour une imagerie par résonance magnétique	ERS-H	R	R	R	R
Incidence du <i>Clostridium Difficile</i>	MSSLD/ERS-H	Y	G	Y	Y

Rendement global :

% des indicateurs équivalents ou supérieurs à la cible :

	T1	T2	T3	T4
% des indicateurs équivalents ou supérieurs à la cible :	56 %	74 %	67 %	70 %
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % de la cible :	26 %	11 %	22 %	19 %
% des indicateurs inférieurs à la cible :	19 %	15 %	11 %	11 %

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % de la cible :

% des indicateurs inférieurs à la cible :

Explication des définitions :

Agrément - Agrément Canada

Conseil - exigé par le Conseil

ERS-H - Entente de responsabilisation en matière de services

hospitaliers MSSLD - Publication de rapports exigée; directive

du ministère ERS-M - Entente de responsabilisation en

matière de services multisectoriels

CPE - Cible (annuelle) du plan d'exploitation

Adapté aux besoins des aînés - Initiative adaptée

aux besoins des aînés (ERS-H) PAQ - Plan

d'amélioration de la qualité

ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE GRÂCE À L'INNOVATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Ratio de liquidité générale	ERS-H	G	G	G	G
Marge totale	ERS-H	G	G	G	G

NOTRE FORCE RÉSIDE DANS NOTRE ÉQUIPE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Absentéisme	Conseil	Y	G	Y	Y
Sensibilisation à la culture autochtone	PAQ/ERS-H/CPE	G	G	G	G
Prévention de la violence au travail - Incidents	PAQ	G	G	G	G