

VERS LA REPRISE

Rapport annuel
2022-2023



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall





message de la

Présidente du conseil d'administration *et de la* Présidente et directrice générale

Au nom de l'Hôpital communautaire de Cornwall, nous vous présentons le Rapport annuel 2022-2023 : Vers la reprise.

Au cours de la dernière année, nos équipes ont travaillé avec acharnement pour rétablir et améliorer l'accès aux soins, en s'inspirant du nouveau plan stratégique 2022-2027. Ce plan établit les priorités suivantes : la reprise, les gens et l'intégration.

Dans ce rapport, vous pourrez prendre connaissance des réalisations exceptionnelles qui témoignent de la résilience, de la persévérance et du sens de l'innovation dont nous avons fait preuve au cours de la dernière année. Nous éprouvons beaucoup de fierté à l'égard de nos spécialistes de la santé, qui ont travaillé avec dévouement pour veiller à ce que nous puissions répondre aux besoins de la communauté durant la phase de reprise.

Nous tenons aussi à exprimer notre profonde gratitude à la communauté et à d'autres parties prenantes pour leur soutien et leurs partenariats solides.

Nous tirons une grande fierté des progrès que nous avons accomplis et nous nous réjouissons des possibilités qui s'offrent à nous, au moment où nous poursuivons nos efforts vers l'atteinte de nos objectifs communs.

Nous vous transmettons nos plus sincères salutations,



Josée Payette
*présidente du conseil
d'administration*



Jeanette Despatie
*présidente et
directrice générale*

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- Présidente : Josée Payette
- Première vice-présidente : Yvonne Bakker
- Deuxième vice-présidente : Alice Wilson-Haramis
- Secrétaire : Jeanette Despatie

ADMINISTRATRICES ÉLUES ET ADMINISTRATEURS ÉLUS :

- Isabel Blanchard
- Josh Eamon
- Suzanne Farag
- William Knight
- Kristen MacDonell
- Dale McSween
- Shawna Spowart
- Lori Tarbell
- Deborah Tropea

ADMINISTRATRICES NOMMÉES ET ADMINISTRATEURS NOMMÉS :

- Médecin-chef : D^r Anastasios Boubalos
- Président de personnel médical :
D^r Akram Arab / D^r Neil Davis
- Vice-président du personnel médical :
D^r Neil Davis / D^r Olugbenga Dehinbo
- Présidente des Auxiliaires : Lorna Grant
- Chef de direction des soins infirmiers : Linda Gravel



NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

AU GOUVERNAIL D'UNE TRANSFORMATION INNOVATRICE



NOTRE VISION :

Des soins exceptionnels. Toujours.

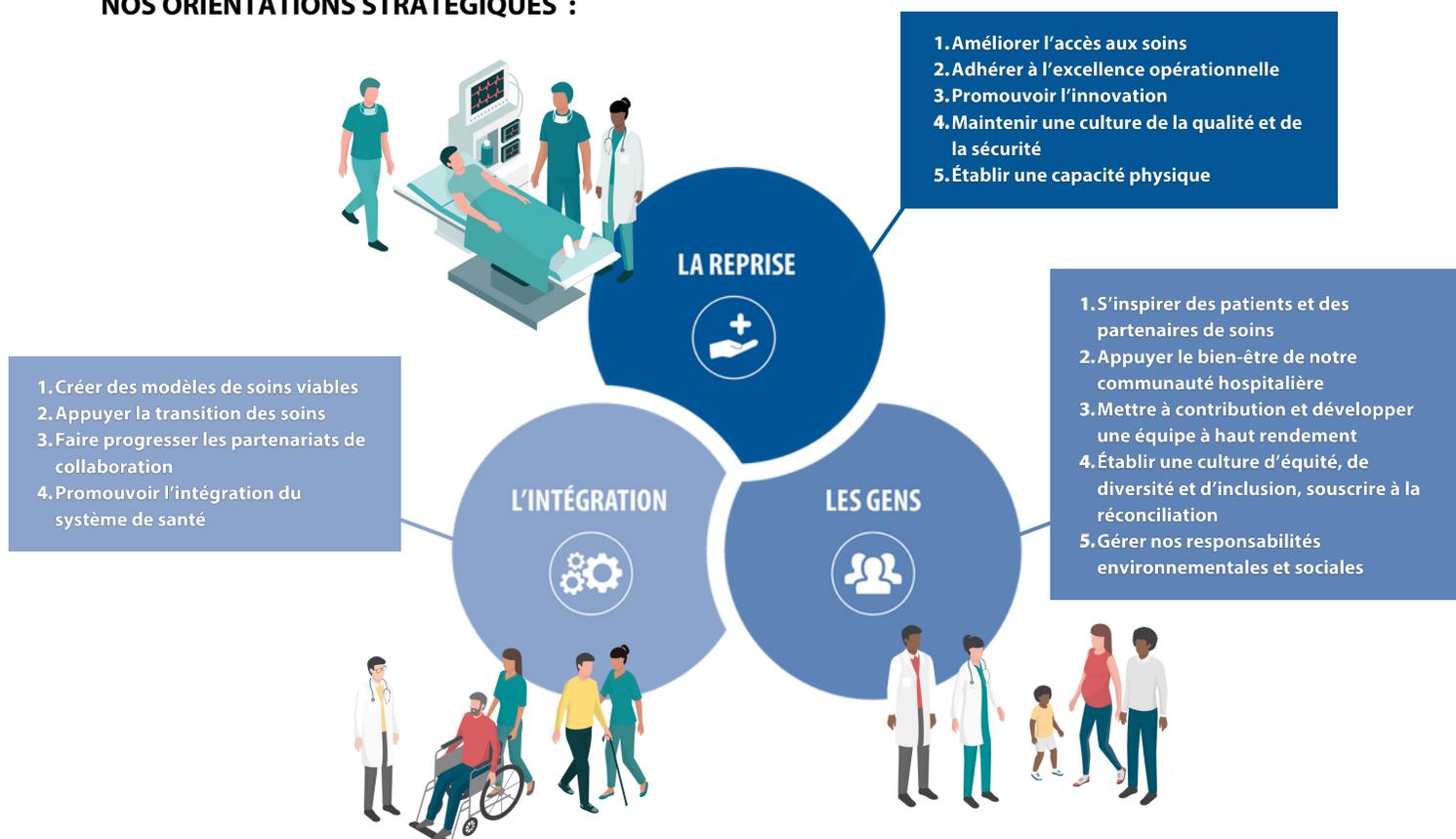
OUR MISSION :

Notre équipe collabore à la prestation de soins exceptionnels axés sur les gens.

NOS VALEURS ICARE :

- I** **Intégrité:** Nous agissons avec honnêteté et manifesterons des principes moraux solides.
- C** **Compassion:** Nous nous occuperons de tout le monde en faisant preuve d'empathie et de bienveillance.
- A** **Responsabilité:** Nous assumerons la responsabilité de nos paroles, de nos gestes et de nos résultats.
- R** **Respect:** Nous traiterons tout le monde avec dignité, en reconnaissant l'individualité et la valeur inhérente de chacun.
- E** **Engagement:** Nous établirons un climat de confiance qui favorise le travail d'équipe.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES :



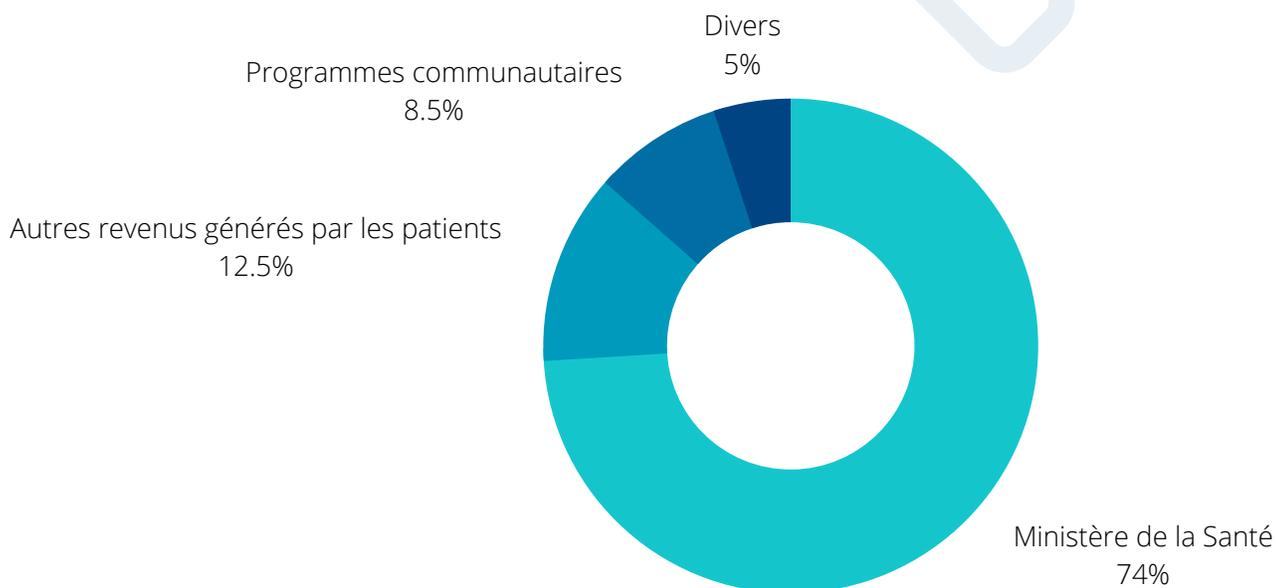
ÉTAT DES RÉSULTATS (ÉBAUCHE DE DOCUMENT NON AUDITÉ)

Exercice financier : 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

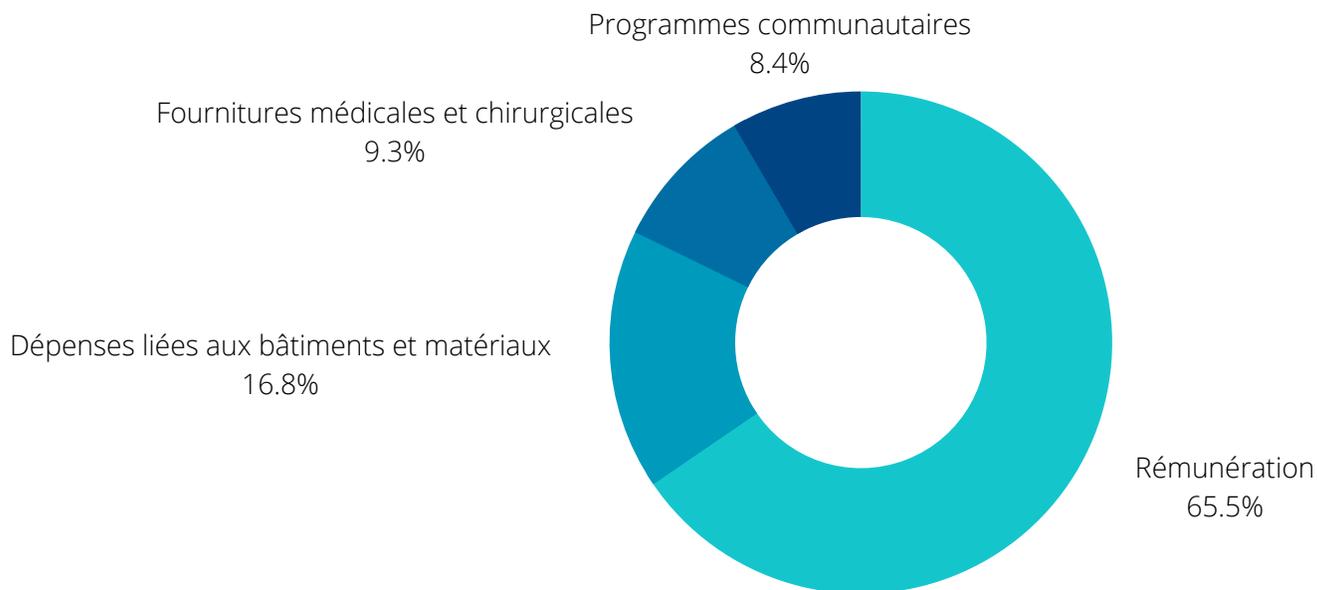
- REVENUS : 169 210 146 \$
- CHARGES : 170 760 178 \$



REVENUS



CHARGES



DES SOINS EXCEPTIONNELS (EN CHIFFRES)



51 293
visites au
Service d'urgence



100 499
tests d'imagerie
diagnostiques



54 185
visites dans les
cliniques de jour



7 295
patients hospitalisés
64 348 jours
d'hospitalisation



7 619
chirurgies
5 852 patients externes
1 767 patients hospitalisés



59 690
visites pour des services
communautaires de lutte
contre les dépendances et
de santé mentale



1 974
traitements de
chimiothérapie



8 335
traitements
de dialyses

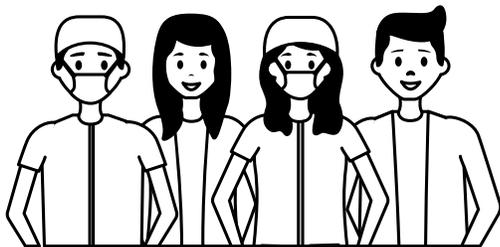


1 213
visites pour des
agressions et de
mauvais traitements
d'ordre sexuel



585
naissances

NOTRE ÉQUIPE (EN CHIFFRES)



1 304
membres du personnel &
190 médecins reconnus



245
embauches
33 retraites



30
nouveaux
médecins



222
étudiantes et
étudiants – soins
infirmiers et soins
paramédicaux



187
bénévoles
103 membres des
Auxiliaires



En 2022-2023, l'HCC a donné la priorité à la reprise et à l'amélioration de l'accès aux soins, notamment les interventions chirurgicales et les examens d'imagerie diagnostique.



Cérémonie d'ouverture officielle de l'Unité de traitement des accidents cérébrovasculaires aigus le 20 juin 2022, en présence de Syd Gardiner, conseiller municipal de Cornwall, et de représentants de l'HCC et du Réseau régional des AVC Champlain.



Sylvia Jones, ministre de la Santé (au centre), accompagnée de représentants de l'HCC et des partenaires communautaires, lors de sa visite à l'hôpital le 17 septembre 2022.



Publication du plan stratégique 2022-2027 de l'HCC

L'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) a publié son plan stratégique 2022-2027 en avril 2022, après avoir consulté ses partenaires et d'autres parties prenantes pendant plusieurs mois. Intitulé Au gouvernail d'une transformation innovatrice, ce plan établit les priorités suivantes : la reprise, les gens et l'intégration. Il permet à l'hôpital d'assurer une bonne reprise post-pandémique, de donner la priorité au bien-être des personnes (personnel, médecins, patients, bénévoles et proches aidants) et de promouvoir l'intégration du système de santé régional afin de mieux répondre aux besoins de la communauté en matière de soins de santé.

Amélioration de l'accès et réduction du temps d'attente

De 2020 à 2022, les hôpitaux, y compris l'HCC, se sont affairés à répondre aux besoins découlant de la pandémie de COVID-19, notamment en réduisant le nombre d'interventions non urgentes afin de préserver la capacité hospitalière. En 2022-2023, ils se sont concentrés sur la reprise de leurs activités. Grâce à une équipe créative et dévouée d'employés, de médecins et de cadres qui se sont inspirés du plan stratégique de l'hôpital, le temps d'attente a commencé à s'améliorer et à se stabiliser en 2022-2023. Le rythme des opérations a repris et le temps d'attente pour les opérations non urgentes, l'imagerie diagnostique et les tests cardiorespiratoires dépasse les objectifs provinciaux dans de nombreux cas.

Ouverture officielle de la nouvelle Unité de traitement des accidents cérébrovasculaires aigus

En juin 2022, l'HCC a officiellement ouvert une nouvelle Unité de traitement des accidents cérébrovasculaires aigus nécessitant une admission à l'hôpital. Cette unité compte 10 lits et est dotée d'une équipe multidisciplinaire (médecins, infirmières, thérapeutes et autres professionnels ayant reçu une formation spéciale), qui collabore avec les patients et leur famille afin de déterminer les prochaines étapes du rétablissement. Le 20 juin 2022, des intervenants locaux, des partenaires et des dignitaires du Réseau régional des AVC Champlain et de la Ville de Cornwall ont assisté à la cérémonie d'ouverture. En tant que centre de traitement des AVC du district faisant partie du Réseau régional des AVC Champlain, l'HCC est la plaque tournante pour les patients de l'Est de la région de Champlain.

Lancement du programme Safe Bed pour les personnes en situation de crise à Cornwall

Les Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances de l'HCC se sont associés à Riverview Manor, au service de police de Cornwall, au service de police des Mohawks d'Akwesasne et aux détachements de Stormont, Dundas et Glengarry (SDG) et de Prescott-Russell de la Police provinciale de l'Ontario pour lancer le premier programme Safe Bed à Cornwall. Ce programme unique en son genre a vu le jour grâce au soutien du ministère de la Santé. Six nouveaux lits se trouvent dans une section partiellement rénovée de Riverview Manor. Les personnes de Cornwall, de SDG, de Prescott-Russell et d'Akwesasne d'au moins 16 ans peuvent y être hébergées et recevoir des services de soutien jour et nuit, au lieu d'être hospitalisées ou incarcérées lorsqu'elles sont en situation de crise et qu'elles font l'objet d'une enquête policière. Sylvia Jones, ministre de la Santé, s'est rendue à l'HCC le 17 septembre 2022 pour annoncer le financement de ce nouveau programme en compagnie de représentants de l'hôpital et de partenaires communautaires et provinciaux.



Nouveaux moniteurs portables Masimo à l'Unité de chirurgie pour patients hospitalisés.



Des diététistes de l'HCC et des représentants de Compass One Healthcare dévoilent le nouveau menu Comfort Kitchen pour les patients.



Julie Dumoulin, gestionnaire de l'Équipe de communautaire de traitement intensif, aux côtés du nouveau dispositif CSAN Pronto.



Nouvelle technologie pour l'Unité de chirurgie pour patients hospitalisés

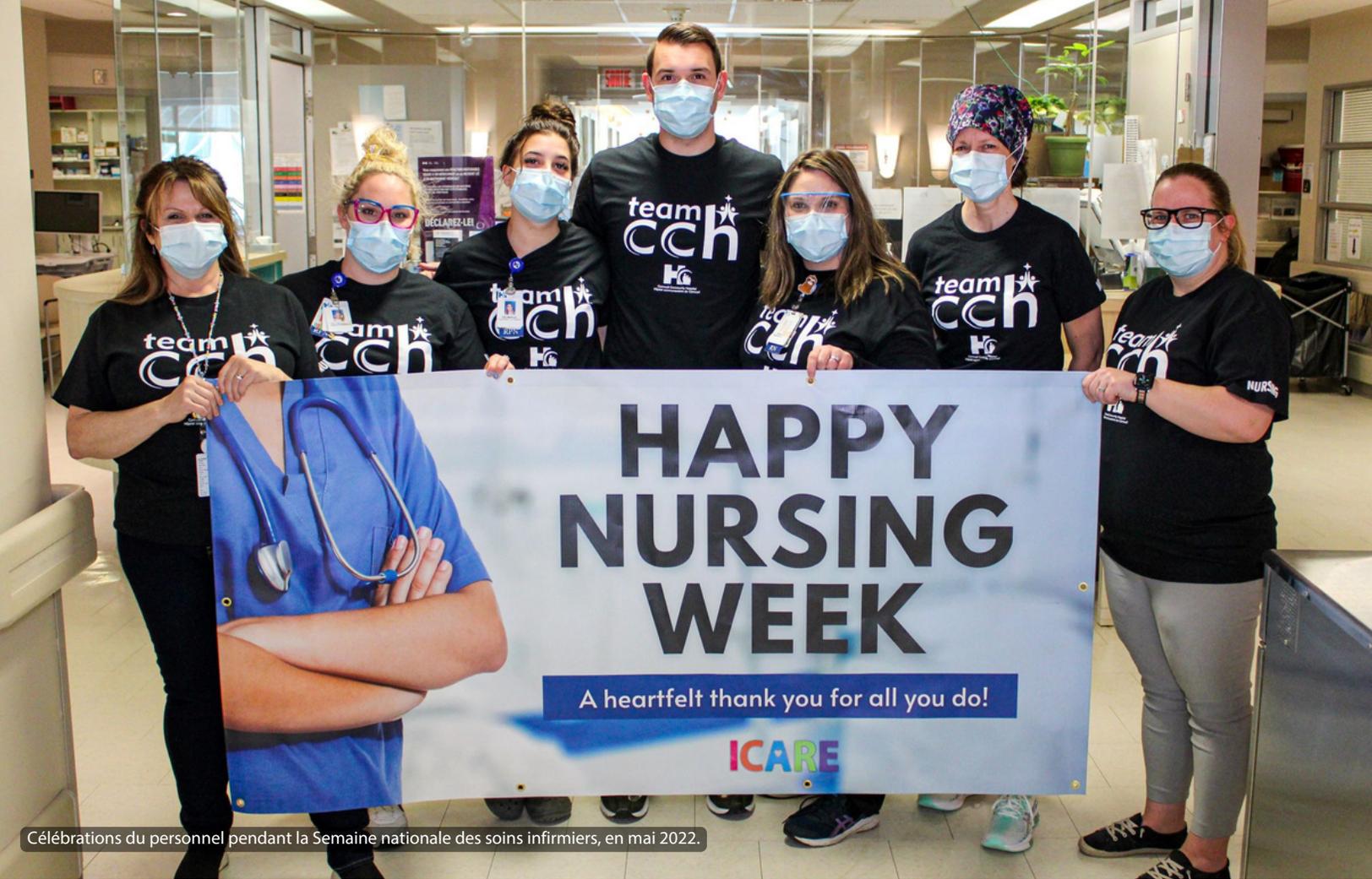
À l'automne 2022, l'Unité de chirurgie pour patients hospitalisés de l'HCC s'est dotée de nouveaux moniteurs portables de pointe Masimo, qui permettent de surveiller en continu l'état de santé des patients après une opération et leur confèrent une plus grande mobilité. Ces appareils sont particulièrement utiles dans le cas des personnes qui présentent un risque élevé de complications respiratoires dues à l'anesthésie ou à des troubles comme l'apnée obstructive du sommeil. Ils sont reliés à un dispositif léger sans fil que les patients portent sur le bras. Grâce aux technologies Bluetooth et Wi-Fi, le dispositif transmet des signaux à une unité principale installée au chevet ou sur un chariot. Le personnel est alerté en cas de changement critique dans la saturation en oxygène, le pouls, la tension artérielle ou la respiration, peu importe où on se trouve. La technologie sans fil évite également aux cliniciens et cliniciennes d'avoir à débrancher le patient qui souhaite sortir de son lit. L'appareil est en communication constante avec le dossier médical électronique de l'hôpital, ce qui permet au personnel et aux médecins de l'équipe soignante d'avoir accès à des renseignements à jour. Près de 25 nouveaux moniteurs portables Masimo ont été installés dans l'Unité de chirurgie pour patients hospitalisés de l'HCC.

Nouveau menu pour les patients

Depuis septembre 2022, l'HCC propose une toute nouvelle expérience alimentaire pour les patients, soit le menu Comfort Kitchen créé par Compass One Healthcare. Les repas de ce menu sont préparés sur place à partir d'ingrédients frais et entiers, afin d'augmenter l'apport nutritionnel et de stimuler l'appétit. Les patients ont désormais la possibilité de choisir parmi plusieurs options tous les jours. Qui a dit qu'on ne pouvait pas bien manger à l'hôpital?

Nouveau système de surveillance simplifiant les analyses sanguines pour les clients des Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances

Près de 30 % des personnes ayant reçu un diagnostic de schizophrénie sont résistantes au traitement. Ces personnes prennent habituellement de la clozapine, un médicament qui peut entraîner un faible risque de neutropénie (insuffisance de neutrophiles, un type de globules blancs). Il faut analyser le sang de ces patients toutes les semaines afin de surveiller la concentration de neutrophiles. Les visites hebdomadaires au laboratoire, le temps d'attente et les aiguilles sont souvent des obstacles pour les personnes qui prennent ou envisagent de prendre de la clozapine. L'an dernier, notre Équipe communautaire de traitement intensif a introduit un nouveau dispositif appelé CSAN Pronto, qui permet de mesurer la concentration de neutrophiles des clients qui sont résistants au traitement. Il suffit de prélever une seule goutte de sang capillaire, comme on le fait pour mesurer la glycémie des personnes diabétiques. Le test est effectué sur rendez-vous à notre Centre communautaire de santé mentale et de traitement des dépendances plutôt que dans un laboratoire.



Célébrations du personnel pendant la Semaine nationale des soins infirmiers, en mai 2022.



L'HCC a accueilli son premier groupe d'externes cliniques en mars 2023.



Nouveaux médecins travaillant en salle d'opération : Dr John Godbout, Dr Ahmed Asholi et Dre Sarah Schmid.



Kristen Ezard a donné naissance à sa fille Nori à l'HCC pendant le baby-boom de septembre 2022.



Dévoilement du nouveau modèle de pratique professionnelle

Après avoir consulté le personnel clinique et les médecins pendant plusieurs mois, l'HCC a dévoilé son premier modèle de pratique professionnelle (MPP) intitulé « Au cœur de soins exceptionnels » à l'occasion de la Semaine nationale des soins infirmiers, en mai 2022. Le MPP définit la façon dont le personnel infirmier et les autres membres du personnel clinique de l'HCC effectuent leur travail, collaborent, communiquent et se développent professionnellement pour fournir les meilleurs soins possibles, tout en respectant la mission, la vision et les valeurs de l'hôpital.

De nouveaux médecins au sein de l'équipe de l'HCC

Malgré ses difficultés en matière de ressources humaines, l'HCC a réussi à recruter plusieurs médecins dans divers domaines en 2022-2023. Notamment, le Dr John Godbout (anesthésiste), le Dr Ahmed Asholi (ophtalmologiste) et la Dre Sarah Schmid (chirurgienne générale) se sont joints aux services chirurgicaux. L'HCC a également accueilli les Drs Olusola Sogbein et Stephanie Beckett au sein de l'équipe d'hospitalistes, ainsi que le Dr John Moise, psychiatre, au sein de l'Unité de santé mentale pour patients hospitalisés. Ils s'efforceront d'améliorer l'accès aux soins dans notre communauté et de promouvoir la vision de l'hôpital, qui est de fournir des soins exceptionnels. Toujours.

Soutien du programme d'externat clinique

L'HCC a lancé un tout nouveau programme d'externat clinique en mars 2023, dans le cadre duquel des étudiants dans le domaine de la santé de la région fournissent des soins aux patients sous la supervision de membres du personnel autorisés à agir à titre de mentors. Contrairement aux autres programmes de stage et de résidence offerts à l'hôpital, celui-ci permet aux étudiants d'effectuer des tâches autres que celles qui sont exigées dans le cadre de leur programme d'études. Les externes donnent un coup de main au personnel infirmier, ce qui leur permettra d'acquérir une expérience de travail précieuse et de se préparer à travailler à temps plein après leurs études. Pour l'instant, les externes travaillent aux Services de soins actifs, mais vous les verrez bientôt à l'Unité des soins aux patients en phase critique et au Service des urgences.

Baby-boom l'été dernier à l'HCC

À l'été 2022, le nombre d'accouchements aux Services de santé pour les femmes et les enfants a atteint un sommet en plus de cinq ans. Plus de 200 bébés sont nés entre juin et septembre, une augmentation de 11 % par rapport à 2021. En outre, plus de bébés que jamais auparavant sont nés sous la supervision de sages-femmes, ce qui témoigne de l'engagement de l'hôpital envers la prestation de soins exceptionnels centrés sur la personne et axés sur la collaboration. Voici ce qu'avait à dire Kristen Ezard, qui a donné naissance à ses trois enfants à l'HCC, y compris sa fille Nori en septembre 2022 : « Peu importe le nombre d'accouchements ce jour-là, on m'a fait sentir comme si j'étais la seule patiente à l'hôpital. Le personnel était extrêmement attentif à mes besoins et semblait vraiment heureux de voir naître ma fille, Nori. C'est pourquoi j'ai donné naissance à mes trois enfants à Cornwall; je savais que je serais entre bonnes mains ».



Jeanette Despatie, présidente et directrice générale, Farhana Meghji, coordonnatrice de l'EDI, et Shawna Spowart, chef du service de police communautaire.



Nouvelles affiches honorant les personnes en nomination et les récipiendaires des prix de reconnaissance du personnel 2022.



Un des trois soupers de reconnaissance de l'ancienneté et des départs à la retraite organisés pour le personnel et les médecins au Best Western Parkway Inn & Conference Centre, en septembre 2022.



Partenariat entre l’HCC et le service de police de Cornwall pour l’équité, la diversité et l’inclusion

Dans le cadre d’un partenariat, le service de police de Cornwall et l’HCC ont pris des mesures concrètes l’an dernier afin de promouvoir l’équité, la diversité et l’inclusion (EDI) en embauchant une personne responsable de la coordination des activités dans ce domaine. Cette personne travaille à la fois pour le service de police et pour l’HCC, deux des plus importants fournisseurs de services publics essentiels dans notre communauté, afin de donner des conseils stratégiques et de faciliter la mise en œuvre d’initiatives au sein de ces deux organismes. Il s’agit notamment de formation, de projets et de séances de sensibilisation ayant pour but de favoriser l’EDI dans ces milieux de travail et lors de leurs interactions avec le public.

Création officielle du Comité du mieux-être

En 2022-2023, l’HCC a officialisé la création du Comité du mieux-être composé de divers membres de l’équipe, allant des intervenants de première ligne au personnel administratif, afin de cerner les besoins en matière de mieux-être et de mettre en œuvre diverses initiatives pour y répondre.

Reconnaissance du territoire

En collaboration avec le Conseil Mohawk d’Akwasasne, l’HCC a reconnu officiellement que l’hôpital est situé sur les terres traditionnelles des Mohawks d’Akwasasne et de leurs ancêtres. Il s’agit d’une déclaration qui est maintenant lue lors de nombreuses réunions, rencontres et événements de l’HCC. Des travaux sont aussi en cours en vue de l’afficher dans l’entrée principale de l’hôpital.

Activités de reconnaissance à l’HCC

L’année dernière, un grand nombre d’activités de reconnaissance ont repris en personne pour les employés et les bénévoles de l’hôpital. En novembre 2022, la cérémonie de remise de prix au personnel de l’hôpital a fait un retour triomphal. En effet, plus de 75 employés et médecins ont été mis en nomination par leurs pairs pour leur contribution exceptionnelle au succès de notre hôpital et leur engagement à fournir des soins exceptionnels. Plus de 300 personnes ont assisté à cette cérémonie animée par Jeanette Despatie, présidente et directrice générale, et Josée Payette, présidente du Conseil d’administration.

Les soupers visant à souligner l’ancienneté ou les départs à la retraite ont eux aussi repris l’an dernier. Trois galas ont eu lieu sur une période de trois soirs pour honorer les personnes qui ont pris leur retraite ou qui ont franchi une étape importante de leur ancienneté pendant la pandémie, soit en 2020, 2021 et 2022. De même, un dîner estival a été organisé pour célébrer le nombre d’années de service et le dévouement des bénévoles de l’HCC.



Personnel de l'Unité de soins aux malades en phase critique tenant le Prix du taux de conversion provincial et le Prix du taux d'approche des donneurs admissibles devant le présentoir commémoratif des dons d'organes et de tissus de l'hôpital.



Membres du conseil de collaboration de l'équipe Santé Ontario du Grand Fleuve, le 24 avril 2023.



Danielle Holler (directrice régionale, programme de transition vers les soins à domicile, Solutions de soins intégrés, Soins de santé Bayshore) en compagnie de Linda Gravel (vice-présidente des services aux patients et infirmière en chef) et de planificateurs de congé de l'HCC, lors de la formation du personnel sur le programme CCH@Home.



Partenariat provincial en faveur du don d'organes

L'an dernier, l'HCC a été reconnu par Santé Ontario (Réseau Trillium pour le don de vie [RTDV]) pour sa contribution remarquable au don d'organes et de tissus en Ontario, en 2021-2022. L'hôpital a reçu le Prix du taux de conversion provincial pour avoir atteint un taux de conversion de 100 %, ce qui dépasse l'objectif de 63 % fixé par Santé Ontario (RTDV). Il s'agit de la proportion de donneurs potentiels (décès à l'hôpital et organes intacts) qui sont devenus des donneurs réels. L'HCC a également reçu le Prix du taux d'approche des donneurs admissibles pour avoir dépassé la cible provinciale de 90 % établie par Santé Ontario (RTDV), atteignant 100 % en 2021-2022. Ce prix est décerné aux hôpitaux qui utilisent des pratiques exemplaires pour faciliter les discussions sur le don d'organes et de tissus avec les patients admissibles en fin de vie et leur famille.

Création de l'équipe Santé Ontario du Grand Fleuve

En 2022-2023, l'HCC a continué de jouer un rôle actif dans la création de l'équipe Santé Ontario du Grand Fleuve, qui regroupe plus de 30 fournisseurs de soins de santé des régions de Cornwall, d'Akwesasne, de Stormont, Dundas et Glengarry et de Prescott-Russell ainsi que du secteur rural sud-est d'Ottawa. En juin 2022, après avoir consulté les intervenants et les partenaires pendant plusieurs mois, ce nom d'équipe a été retenu en raison de sa compatibilité avec trois langues et de l'importance du lieu géographique auquel il fait référence (Grand Fleuve est la traduction de Kaniatarowanéhne, le nom utilisé par les Mohawks pour désigner le fleuve Saint-Laurent). Le ministère de la Santé met sur pied des équipes Santé Ontario comme celle-ci partout dans la province, afin de mieux intégrer les soins de santé grâce à l'élimination des barrières qui peuvent exister entre les fournisseurs de soins de santé et les régions géographiques.

Soins à domicile prodigués dans le cadre du programme CCH@Home

L'HCC s'est associé à Bayshore HealthCare Integrated Care Solutions pour mettre sur pied le programme de soins à domicile CCH@Home, qui aide les personnes âgées fragiles à retourner à la maison en toute sécurité en leur offrant des soins à domicile d'une durée maximale de 16 semaines. Ces soins sont fournis par une équipe intégrée de Bayshore HealthCare. Le personnel de l'HCC discute avec les patients admissibles et leur famille de l'inscription au programme et des services offerts et, en collaboration avec le personnel de Bayshore, élabore un plan de soins précisant les services dont la personne a besoin à domicile, ce qui facilite son retour à la maison. L'objectif est d'accélérer le rétablissement et de réduire les problèmes de capacités de l'hôpital, en particulier en offrant aux personnes âgées n'ayant plus besoin de soins actifs le soutien supplémentaire dont elles ont besoin.



Grâce au programme ontarien d'échange de renseignements numériques sur la santé, les foyers de soins de longue durée de la région peuvent maintenant accéder aux renseignements sur les patients à partir des dossiers de santé électroniques de l'hôpital.



Jeanette Despatie, présidente et directrice générale, en compagnie des présidents-directeurs généraux des hôpitaux de la région et de Sylvia Jones, ministre de la Santé, lors de l'annonce du nouveau système de gestion des listes d'attente en chirurgie, HUB, le 24 novembre 2022.



Le Dr Anastasios Boubalos, médecin-chef, faisant la promotion de MyChart™.



Échange de renseignements numériques sur la santé avec des foyers de soins de longue durée

En mars 2023, l'HCC a commencé à contribuer au programme ontarien d'échange de renseignements numériques sur la santé. Son système de dossiers de santé électroniques échange maintenant de l'information avec divers foyers de soins de longue durée et d'autres établissements de santé, ce qui permet un accès instantané aux renseignements sur les patients à leur sortie de l'hôpital. Cela facilite la sortie de l'hôpital et améliore les résultats des patients en matière de santé. L'HCC sera également bientôt en mesure d'accéder aux renseignements des patients à partir des dossiers de santé numériques des hôpitaux partenaires et de les utiliser pour compléter ses propres dossiers.

Nouveau logiciel intégré pour réduire les listes d'attente en chirurgie

En novembre 2022, il a été annoncé que le logiciel novateur HUB, conçu par Novari Health, sera mis en œuvre pour gérer les listes d'attente en chirurgie. Premier du genre en Ontario, ce logiciel regroupe les patients en attente d'une opération dans un système régional de listes d'attente en temps réel, à l'aide d'outils interactifs de cartographie et d'analyse. Tous les hôpitaux de la région de Champlain offrant des services de chirurgie aux adultes, y compris l'HCC, font partie de ce projet. Le logiciel, censé améliorer la coordination des services chirurgicaux entre les hôpitaux de l'Est de l'Ontario, permettra aux patients de subir leurs opérations à l'hôpital où les services se libèrent en premier. Il sera intégré aux systèmes informatiques hospitaliers en place afin de fournir une vue d'ensemble des listes d'attente, de réduire le temps d'attente et d'aider à repérer les goulots d'étranglement aux différentes étapes du processus chirurgical.

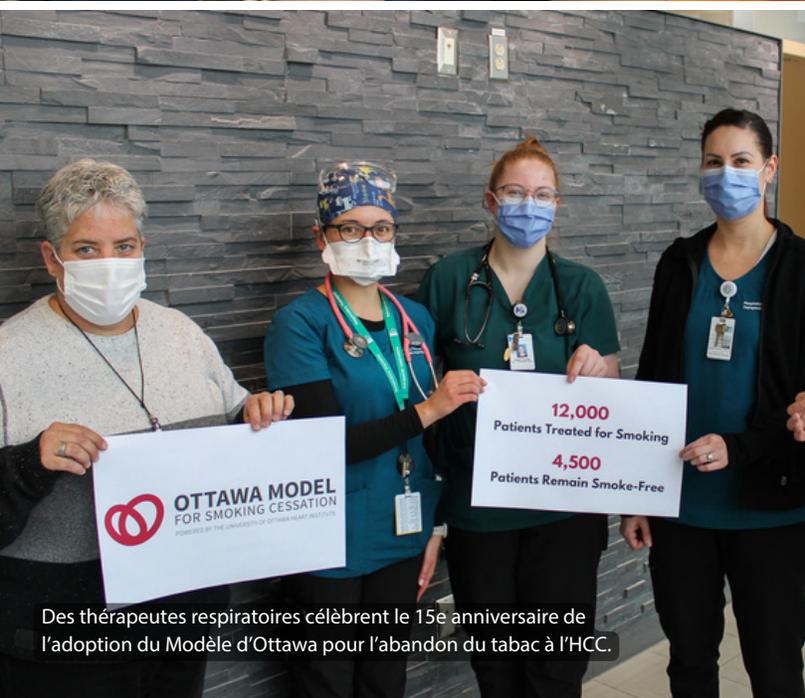
Plus de 20 000 utilisateurs de MyChart™ à l'HCC

En août 2022, l'HCC a célébré une étape importante après avoir enregistré plus de 20 000 utilisateurs inscrits à MyChart™, un service en ligne gratuit qui permet aux patients de consulter, de gérer et de partager leur dossier médical à distance à l'aide d'un ordinateur, d'un portable, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Plus de 50 autres hôpitaux en Ontario utilisent MyChart™, qui a été mis au point par le Centre Sunnybrook des sciences de la santé, à Toronto, pour améliorer l'accès des patients à leurs renseignements sur la santé. Ce service permet aux patients de l'HCC de consulter à distance des informations cliniques, les résultats d'imagerie diagnostique, les notes de médecins et les résultats d'analyses sanguines provenant de n'importe quel laboratoire en Ontario. Il offre également la possibilité de transmettre des renseignements sur la santé à la famille, aux proches aidants et à l'équipe de soins.

Selon Maureen, une patiente de l'HCC : « MyChart™ me permet de consulter mon dossier clinique n'importe où, y compris à la maison. Ça m'évite d'avoir à consulter mon fournisseur de soins primaires et ça me permet de partager l'accès à mes résultats avec ma famille ».



Krista St-Jean, infirmière responsable du service de dialyse, en compagnie de Tobias, un patient de la région heureux de pouvoir suivre son traitement près de chez lui, grâce au partenariat de l'HCC avec L'Hôpital d'Ottawa.



Des thérapeutes respiratoires célèbrent le 15e anniversaire de l'adoption du Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac à l'HCC.



Personnel du Service de santé mentale pour les enfants et les jeunes.



Un partenariat qui aide des milliers de patients à arrêter de fumer

Plus tôt cette année, l'HCC a marqué ses 15 ans d'utilisation du Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac (MOAT), conçu par l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa. Ce modèle permet d'identifier systématiquement les patients qui fument et de leur offrir un traitement et un suivi dans le cadre de soins courants. Depuis son adoption par l'HCC en février 2008, un nombre impressionnant de 12 000 fumeurs ont bénéficié de consultations personnalisées et d'un traitement de la dépendance au tabac fondé sur les pratiques exemplaires, notamment une thérapie de remplacement de la nicotine. Aujourd'hui, on estime à 4 500 le nombre de patients qui ont cessé de fumer grâce au MOAT.

Le service de dialyse a fêté ses 20 ans en 2022

Le service de dialyse de l'HCC, un établissement satellite du service de dialyse de L'Hôpital d'Ottawa, a accueilli ses premiers patients en septembre 2002. Aujourd'hui, il offre près de 10 000 traitements par année à raison d'une trentaine par jour, six jours par semaine. De plus, un néphrologue de L'Hôpital d'Ottawa se rend sur place deux fois par semaine pour soutenir l'équipe et évaluer les patients. Avant la création du service, il fallait se rendre à Ottawa pour se faire traiter ou consulter un néphrologue. Tobias, un patient d'Akwesasne, se souvient de cette époque : « La journée était extrêmement longue, car je partais à 6 h et rentrais à la maison à 18 h, et je devais le faire plusieurs fois par semaine. Je préfère vraiment venir à Cornwall pour mes traitements. Le personnel s'occupe bien de moi. » Au fil des ans, les locaux ont été rénovés dans le cadre du projet de réaménagement de l'hôpital en 2014, ce qui a permis d'accroître les capacités du service et d'en améliorer l'accès.

Amélioration des services intensifs pour les enfants et les jeunes

En raison de la réduction du nombre de lits destinés aux soins de santé mentale dans notre communauté, le Service de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'HCC, Laurencrest Youth Services inc. et l'Équipe psychosociale ont uni leurs efforts pour créer le programme Strive. Ce dernier offre des services spécialisés et intensifs aux enfants et aux jeunes ayant des besoins complexes ainsi qu'à leur famille à Stormont, Dundas et Glengarry. L'objectif est d'améliorer le bien-être des enfants et des jeunes et le fonctionnement de la famille grâce à la prestation de services à domicile et dans la communauté.

Réduction du temps d'attente dans la province grâce à Parlons maintenant

Parlons maintenant est une plateforme virtuelle qui permet aux clients de se connecter de n'importe où en Ontario et d'obtenir des services de santé mentale de courte durée, fondés sur des données probantes et axés sur la recherche de solutions. Deux membres du personnel du Service de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'HCC ont suivi une formation et fournissent des services de counseling six heures par semaine en tout par l'entremise de la plateforme Parlons maintenant.

GRÂCE À VOUS...

une année marquante pour la FHCC et notre communauté

Au nom du Conseil et du personnel de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall (FHCC), une fois encore, nous sommes heureux de souligner le soutien incroyable reçu de donatrices et donateurs comme vous. Chaque don de bienfaisance reçu, peu importe l'occasion ou le montant, est important. Vos dons nous permettent de financer l'achat d'équipement médical essentiel, la formation et d'autres services dont nos travailleuses et travailleurs de la santé ont besoin pour s'occuper des patients locaux.

Depuis notre dernier rapport annuel, bien des choses ont changé, notamment les façons dont notre fondation hospitalière est en mesure d'interagir avec vous, notre communauté. Après une pause de trois ans en raison des restrictions liées à la COVID, ce fut une joie de présenter notre nouvelle activité de financement en personne, à savoir Dansons avec les étoiles de l'HCC. Nous sommes si fiers des professionnelles et professionnels de la santé qui ont courageusement troqué leur tenue pour des costumes de danse, s'entraînant durant cinq mois, malgré leurs horaires chargés, et nous aidant à recueillir des fonds pour offrir des soins exceptionnels. Nous sommes reconnaissants envers toutes les personnes qui leur ont fait des dons, qui ont commandité l'événement et assisté aux festivités. Grâce à vous, ensemble, nous avons recueilli 125 000 \$. À la demande générale, nous avons hâte de vous revoir sur scène l'an prochain!

En jetant avec gratitude un regard sur notre exercice financier 2022-2023, il est important de mentionner un don qui changera l'histoire de notre organisme. Nées en 1918 et en 1923, ayant grandi dans une ferme à Finch puis résidant à Cornwall jusqu'à leur mort en 2019 et 2021, Minnie et Rhoda Bartle ont vécu modestement, mais leur legs raffermira la santé de notre communauté. Par suite de la mort de Rhoda, la FHCC est récemment devenue le premier bénéficiaire de leur patrimoine, soit un don remarquable de 2,5 millions de dollars pour l'avenir des soins dans notre communauté.

Enseignante à la Central Public School de Cornwall, Rhoda a vécu une vie tranquille dans le secteur Dover Heights en compagnie de Minnie, une dactylo et une peintre talentueuse. Membres de l'Église anglicane Trinity, ces sœurs valorisaient la compassion et la communauté, faisant régulièrement des dons à la FHCC durant leur vie. Personne ne s'attendait à ce qu'elles laissent le plus grand montant jamais remis à la FHCC depuis sa mise sur pied en 2004.

Pour la FHCC, ce legs constitue une occasion incroyable d'appuyer l'Hôpital communautaire de Cornwall. Nous serons heureux d'informer davantage notre collectivité à ce sujet. Déjà, nous pouvons vous faire part de nos plans généraux y étant associés.

- À venir bientôt : un nouveau tomodensitomètre (CT scan). Un million de dollars seront consacrés à l'achat d'un nouveau tomodensitomètre. L'offre d'examen de tomodensitométrie dans la collectivité locale est un service crucial puisque l'imagerie diagnostique peut changer et sauver des vies ici. Du Service d'urgence aux unités dans l'ensemble de l'HCC, les patientes et les patients comptent sur cet appareil essentiel. En outre, l'appareil actuellement en service arrive à la fin de sa vie utile. L'achat d'un tel appareil n'étant pas financé par le gouvernement, la FHCC peut maintenant en obtenir un grâce à la philanthropie de Rhoda et Minnie.

- L'HCC à jamais : On créera un fonds de réserve de bienfaisance d'un million de dollars pour que la FHCC puisse accumuler davantage de ressources afin de répondre aux besoins de l'HCC dans l'avenir. L'équipement médical de pointe coûte extrêmement cher et les coûts ne font qu'augmenter, tandis que la plupart des appareils ne sont pas financés par le gouvernement. Au fil du temps, d'autres donateurs pourront contribuer au fonds de réserve, aidant ainsi la FHCC à permettre davantage des soins exceptionnels.
- Soutien aux services de santé mentale : Un total de 200 000 \$ sera réparti entre l'Équipe communautaire de traitement intensif de l'HCC, un programme mobile pour les gens atteints d'une maladie mentale grave et qui ont besoin de traitements intensifs continus, et le Centre St-Denis, un centre de traitement des dépendances de 16 lits pour les hommes de 18 ans et plus, géré par l'HCC.

Les dons testamentaires exigent du temps, un grand souci du détail, d'innombrables responsabilités d'exécuteur et un soutien exceptionnel de la part d'équipes juridiques et financières. D'autres allocations seront faites lorsque la FHCC aura reçu le montant restant de la succession.

« Les soeurs Bartle ont toujours appuyé la fondation hospitalière, a dit Sandra Copeland-Herrington, exécutrice testamentaire. Rhoda et moi avons souvent discuté de notre appréciation des médecins, des infirmières et des autres professionnels de la santé qui donnent des soins de compassion. Ayant moi-même été aidante et travaillant en pastorale depuis des années, pour moi, le don de Rhoda et Minnie est une source d'inspiration. Je sais qu'il contribuera à l'amélioration de notre hôpital pour des générations à venir. »

Comme Sandra, le legs de Rhoda et Minnie ainsi que la générosité de toutes les personnes faisant un don à la FHCC nous inspirent, sachant que nos efforts contribuent à la prestation de soins exceptionnels pour notre communauté.


Stephanie Gibson,
présidente du Conseil, FHCC


Amy Gillespie, directrice
générale, FHCC



Le Dr Akram Arab et Meghan Cafferky, gagnants de Dansons avec les étoiles de l'HCC.



Les équipes participantes de Dansons avec les étoiles de l'HCC.



Sandra Copeland-Herrington, aidante et exécutrice testamentaire des soeurs Bartle, tient une photo de Minnie et Rhoda Bartle.



HOSPITAL
COMMUNAUTAIRE
DE CORNWALL



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

840, avenue McConnell
Cornwall (Ontario) K6H 5S5
613-938-4240

hopitalcornwall.ca

