



## FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2024-2025

**Vision :** Des soins exceptionnels. Toujours.

**Mission :** Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

**Valeurs :** *ICARE* *Intégrité* - *Compassion* - *Responsabilité* - *Respect* - *Engagement*

**Directives :** Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

### LA REPRISE

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Incidence de <i>Clostridium difficile</i> ( <i>C. difficile</i> )	ERS-H/MSAN	R	R	V	J
Ratio actuel	ERS-H	J	J	V	V
Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour l'évaluation initiale du médecin	PAQ	V	R	J	J
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	V	J	V	J
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	V	J	J	J
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	V	J	V	J
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	V	V	R	V
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale*	CPF	V	R	V	R
Durée de moyenne de séjour typique – médecins hospitaliers	Conseil/CPF	V	V	J	J
Marge totale	ERS-H	R	R	V	V
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	V	V	V	R
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	V	V	V	V
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales*	ERS-H	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	R	R
**** Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	V	V	V	V

### Résultats :

Paramètre inférieur à la cible  
Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible  
Paramètre égal ou supérieur à la cible  
Données non disponibles

R
J
V
n.d.

### L'INTÉGRATION

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Acheminement des patients nécessitant un ANS*	ERS-H	J	J	J	V
Dossiers incomplets	Conseil	V	V	V	V
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	R	J	J	J
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	Agrement	J	J	J	J
Sondage sur la satisfaction des patients	PAQ	V	V	V	V

### Rendement global des indicateurs :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :  
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :  
% des indicateurs inférieurs aux cibles :

T1	T2	T3	T4
64%	41%	64%	50%
14%	32%	27%	36%
23%	27%	9%	14%

### Explications des références :

Agrément – Agrément Canada  
Conseil – Exigé par le Conseil  
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers  
MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère  
ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels  
CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement  
Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux beso ·  
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

### LES GENS

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	V	V	V	V
Formation en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme	PAQ	R	R	V	V
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	V	V	V	V