

FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2024-2025

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : **I**CARE **I**ntégrité - **C**ompassion - **R**esponsabilité - **R**espect - **E**ngagement

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Incidence de <i>Clostridium difficile</i> (C. difficile)	ERS-H/MSAN	R	R	V	J	
Ratio actuel	ERS-H	J	J	V	V	
Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour l'évaluation initiale du médecin	PAQ	V	R	J	J	
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	V	J	V	J	
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	V	J	J	J	
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	V	J	V	J	
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	V	V	R	V	
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale*	CPF	V	R	V	R	
Durée de moyenne de séjour typique – médecins hospitaliers	Conseil/CPF	V	V	J	J	
Marge totale	ERS-H	R	R	V	V	
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	V	V	V	R	
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	V	V	V	V	
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales*	ERS-H	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	R	R	
**** Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	V	V	V	V	

Résultats :

Paramètre inférieur à la cible
Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible
Paramètre égal ou supérieur à la cible
Données non disponibles

R
J
V
n.d.

Rendement global des indicateurs :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :
% des indicateurs inférieurs aux cibles :

	T1	T2	T3	T4
% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :	64%	41%	64%	50%
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :	14%	32%	27%	36%
% des indicateurs inférieurs aux cibles :	23%	27%	9%	14%

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada
Conseil – Exigé par le Conseil
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers
MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère
ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels
CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement
Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux beso
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Acheminement des patients nécessitant un ANS*	ERS-H	J	J	J	V	
Dossiers incomplets	Conseil	V	V	V	V	
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	R	J	J	J	
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	Agrément	J	J	J	J	
Sondage sur la satisfaction des patients	PAQ	V	V	V	V	

LES GENS						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	V	V	V	V	
Formation en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme	PAQ	R	R	V	V	
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	V	V	V	V	