



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2025-2026

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs: *ICARE* *Intégrité* - *Compassion* - *Responsabilité* - *Respect* - *Engagement*

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Incidence de <i>Clostridium difficile</i>	ERS-H/MSAN	V			
Ratio actuel	ERS-H	V			
Visites au Service d'urgence – Temps de déchargement des ambulances	PAQ	V			
Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour l'évaluation initiale du médecin	PAQ	R			
Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	J			
Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/PAQ/CPF	R			
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	V			
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	V			
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale*	CPF	R			
Durée de moyenne de séjour typique – médecins hospitaliers	Conseil/CPF	V			
Marge totale	ERS-H	R			
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R			
** Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	V			
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales*	ERS-H	R			
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R			
** Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	V			

L'INTÉGRATION

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Acheminement des patients nécessitant un ANS*	ERS-H	J			
Dossiers incomplets	Conseil	J			
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	J			
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	Agrément	J			
Sondage sur la satisfaction des patients	PAQ	V			

LES GENS

Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	V			
Formation en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme	PAQ	J			
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	V			

Résultats:

Paramètre inférieur à la cible

R

Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible

J

Paramètre égal ou supérieur à la cible

V

Données non disponibles

n.d.

Rendement global des indicateurs :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :

46%

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :

25%

% des indicateurs inférieurs aux cibles :

29%

T1 T2 T3 T4

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada

Conseil – Exigé par le Conseil

ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère

ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPF – Cible (annuelle) du plan de fonctionnement

Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)

PAQ – Plan d'amélioration de la qualité