

## FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2025-2026

**Vision :** Des soins exceptionnels. Toujours.

**Mission :** Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

**Valeurs :** *ICARE* *Intégrité* - *Compassion* - *Responsabilité* - *Respect* - *Engagement*

**Directives :** Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
<a href="#">Incidence de Clostridium difficile</a>	ERS-H/MSAN	V			
<a href="#">Ratio actuel</a>	ERS-H	V			
<a href="#">Visites au Service d'urgence – Temps de déchargement des ambulances</a>	PAQ	V			
<a href="#">Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour l'évaluation initiale du médecin</a>	PAQ	R			
<a href="#">Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour les cas majeurs non admis</a>	ERS-H/CPF	J			
<a href="#">Visites au Service d'urgence – Temps d'attente pour les cas mineurs non admis</a>	ERS-H/PAQ/CPF	R			
<a href="#">Nombre de chutes par 1 000 jours-patient</a>	Adapté aux besoins des aînés	V			
<a href="#">Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH</a>	ERS-H	V			
<a href="#">Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale*</a>	CPF	R			
<a href="#">Durée de moyenne de séjour typique – médecins hospitaliers</a>	Conseil/CPF	V			
<a href="#">Marge totale</a>	ERS-H	R			
<a href="#">Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)</a>	ERS-H	R			
<a href="#">** Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)</a>	Conseil	V			
<a href="#">Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales*</a>	ERS-H	R			
<a href="#">Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)</a>	ERS-H	R			
<a href="#">** Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)</a>	Conseil	V			

L'INTÉGRATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
<a href="#">Acheminement des patients nécessitant un ANS*</a>	ERS-H	J			
<a href="#">Dossiers incomplets</a>	Conseil	J			
<a href="#">Conformité au scannage des médicaments</a>	PAQ	J			
<a href="#">Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)</a>	Agrément	J			
<a href="#">Sondage sur la satisfaction des patients</a>	PAQ	V			

LES GENS					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
<a href="#">Plaintes dont la réception a été confirmée</a>	Conseil	V			
<a href="#">Formation en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme</a>	PAQ	J			
<a href="#">Sensibilisation à la culture autochtone</a>	ERS-H	V			

### Résultats:

Paramètre inférieur à la cible

Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible

Paramètre égal ou supérieur à la cible

Données non disponibles

R
J
V
n.d.

### Rendement global des indicateurs :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :

% des indicateurs inférieurs aux cibles :

T1	T2	T3	T4
46%			
25%			
29%			

### Explications des références :

Agrément – Agrément Canada

Conseil – Exigé par le Conseil

ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère

ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPF – Cible (annuelle) du plan de fonctionnement

Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)

PAQ – Plan d'amélioration de la qualité