



# ON PREND SOIN DE NOTRE COMMUNAUTÉ

*Rapport Annuel*  
2021-2022



Cornwall Community Hospital  
Hôpital communautaire de Cornwall



*message de notre*  
présidente du Conseil d'administration *et de notre* présidente et directrice générale



Au nom de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC), nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2021-2022, *On prend soin de notre communauté.*

Une fois de plus, la dernière année à l'HCC n'a ressemblé à aucune autre puisque la pandémie de COVID-19 a continué à mettre à l'épreuve notre façon de fournir des soins. Nous sommes énormément fiers de notre équipe à l'HCC en raison de sa réponse solide à la pandémie. Grâce à sa détermination à travailler en équipe, les patientes et les patients ont continué à recevoir des *Soins exceptionnels. Toujours.*

Malgré la pandémie, nos équipes ont travaillé d'arrache-pied pour mettre en place des nouveautés au chapitre des innovations et des programmes axés sur les patients, au profit de notre collectivité et pour que notre hôpital aille de l'avant.

Nous remercions notre personnel et nos médecins de leur travail acharné depuis un an et nous remercions vivement la communauté de son appui. Nous sommes fiers des progrès réalisés et nous sommes impatients de nous pencher sur les défis et les occasions de la prochaine année.

Sincères salutations,



**Josée Payette**  
*Présidente  
du Conseil  
d'administration*



**Jeanette Despatie**  
*Présidente  
et directrice générale*

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

- **Présidente** : Josée Payette
- **Premier vice-président** : Abram Benedict
- **Deuxième vice-présidente** : Yvonne Bakker
- **Secrétaire** : Jeanette Despatie

### ADMINISTRATRICES ÉLUES ET ADMINISTRATEURS ÉLUS :

- Isabel Blanchard
- Nancee Cruickshank
- Suzanne Farag
- William Knight
- Kristen MacDonell
- Dale McSween
- Michael Pescod
- Shawna Spowart
- Alice Wilson-Haramis

### ADMINISTRATRICES NOMMÉES ET ADMINISTRATEURS NOMMÉS :

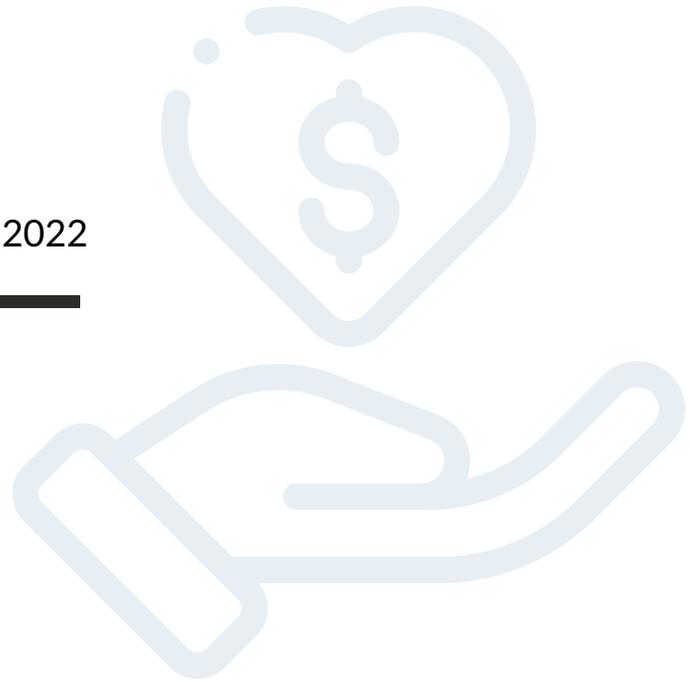
- **Médecin-chef** : Dr Lorne Scharf
- **Présidents du personnel médical** :  
Dr Neil Davis / Dr Akram Arab
- **Vice-présidents du personnel médical** :  
Dr Paul Westergaard / Dr Neil Davis
- **Personne nommée à titre de présidente des Auxiliaires** : Lorna Grant
- **Chef de direction des soins infirmiers** : Linda Gravel



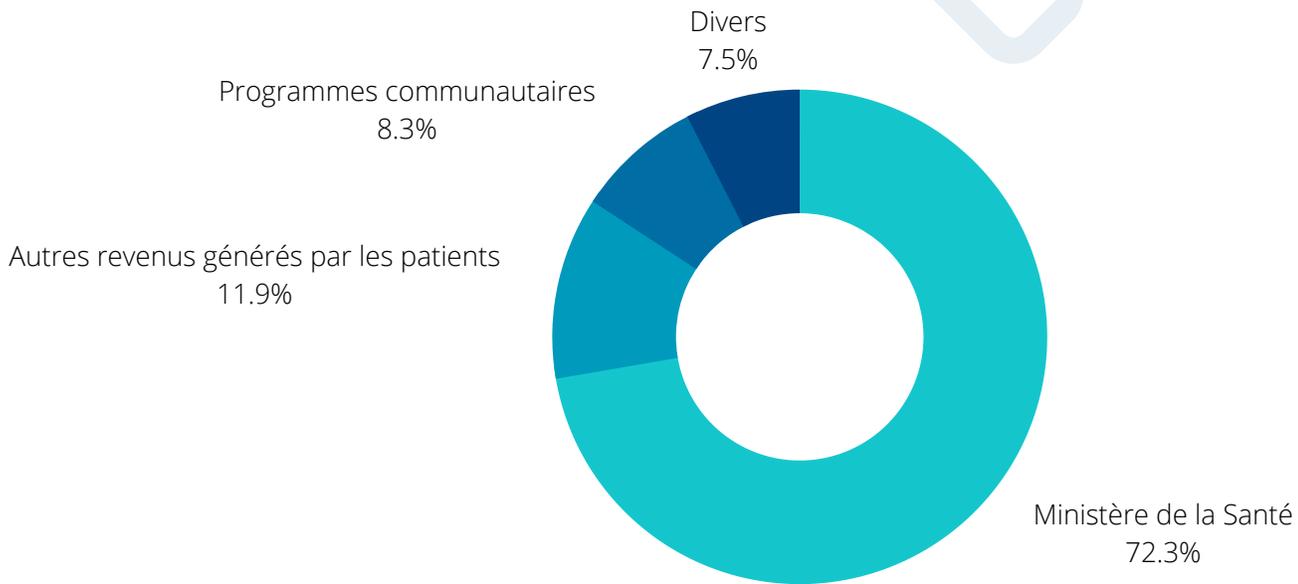
# ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice financier : 1er avril 2021 au 31 mars 2022

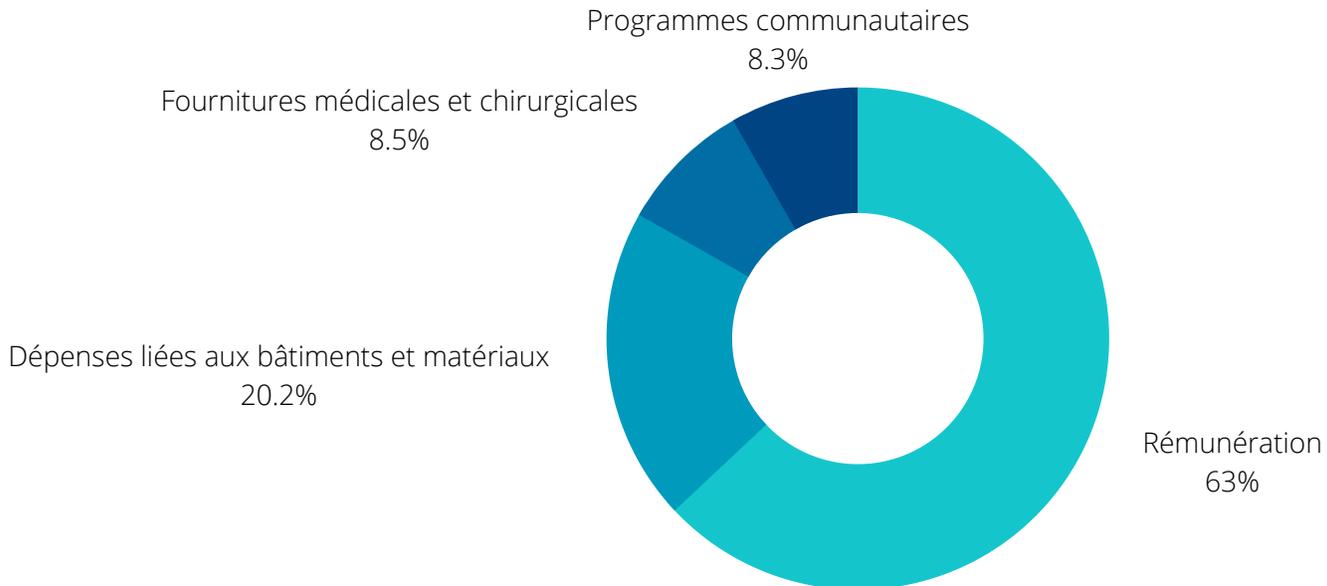
- **REVENUS:** 158 894 697 \$
- **CHARGES:** 158 894 697 \$



## REVENUS



## CHARGES





## DES SOINS EXCEPTIONNELS (EN CHIFFRES) :

---



52 237  
visites au  
Service d'urgence



98 125  
tests d'imagerie  
diagnostiques



39 204  
visites dans les  
cliniques de jour



8 413  
patients  
hospitalisés



4 906  
chirurgies  
3 506 patients externes  
1 400 patients hospitalisés



64 600  
visites pour des services  
communautaires de  
lutte contre les  
dépendances et de  
santé mentale



1 706  
traitements de  
chimiothérapie



8 463  
traitements  
de dialyses



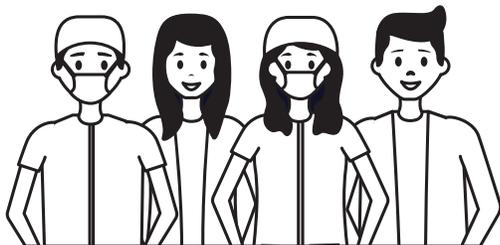
961  
visites pour des  
agressions et de  
mauvais traitements  
d'ordre sexuel



527  
naissances

## NOTRE ÉQUIPE (EN CHIFFRES) :

---



1 269  
membres du personnel  
512 infirmières  
185 médecins reconnus



260  
embauches  
41 retraites



10  
nouveaux  
médecins



259  
étudiantes et  
étudiants - soins  
infirmiers et soins  
paramédicaux



187  
bénévoles  
103 membres des  
Auxiliaires



Dre Sahar Shirazi



Formation du personnel de salle d'opération à la technique BSL par la Dre Shirazi, en septembre 2021



Dre Maryam Vakili

Dr Anastasios Boubalos

Photo prise après la première opération BSL en novembre 2021

### Des grains radioactifs aident maintenant les chirurgiens de l'HCC à localiser les tumeurs cancéreuses du sein

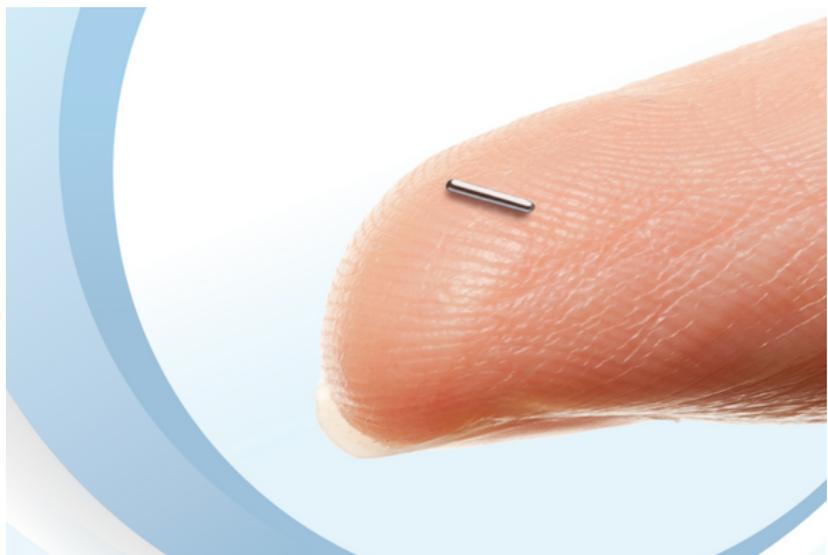
L'an dernier, l'HCC est devenu l'un des rares hôpitaux canadiens à offrir une nouvelle intervention appelée « repérage mammaire au grain » (BSL), une technique alternative et plus confortable que le repérage à l'hameçon afin de localiser et d'enlever les tumeurs non palpables.

Dans le cadre de cette intervention, un radiologue injecte un petit grain radioactif et sécuritaire (ayant environ la taille d'une graine de sésame) dans le tissu mammaire de la patiente jusqu'à cinq jours avant la chirurgie. Durant la chirurgie, le chirurgien se sert d'un appareil portatif qui détecte la radioactivité afin de trouver précisément l'emplacement et la taille exacte de la tumeur dans laquelle se trouve le grain. Durant la chirurgie, le grain et le tissu sont retirés de façon sécuritaire puis acheminés à un pathologiste pour analyse.

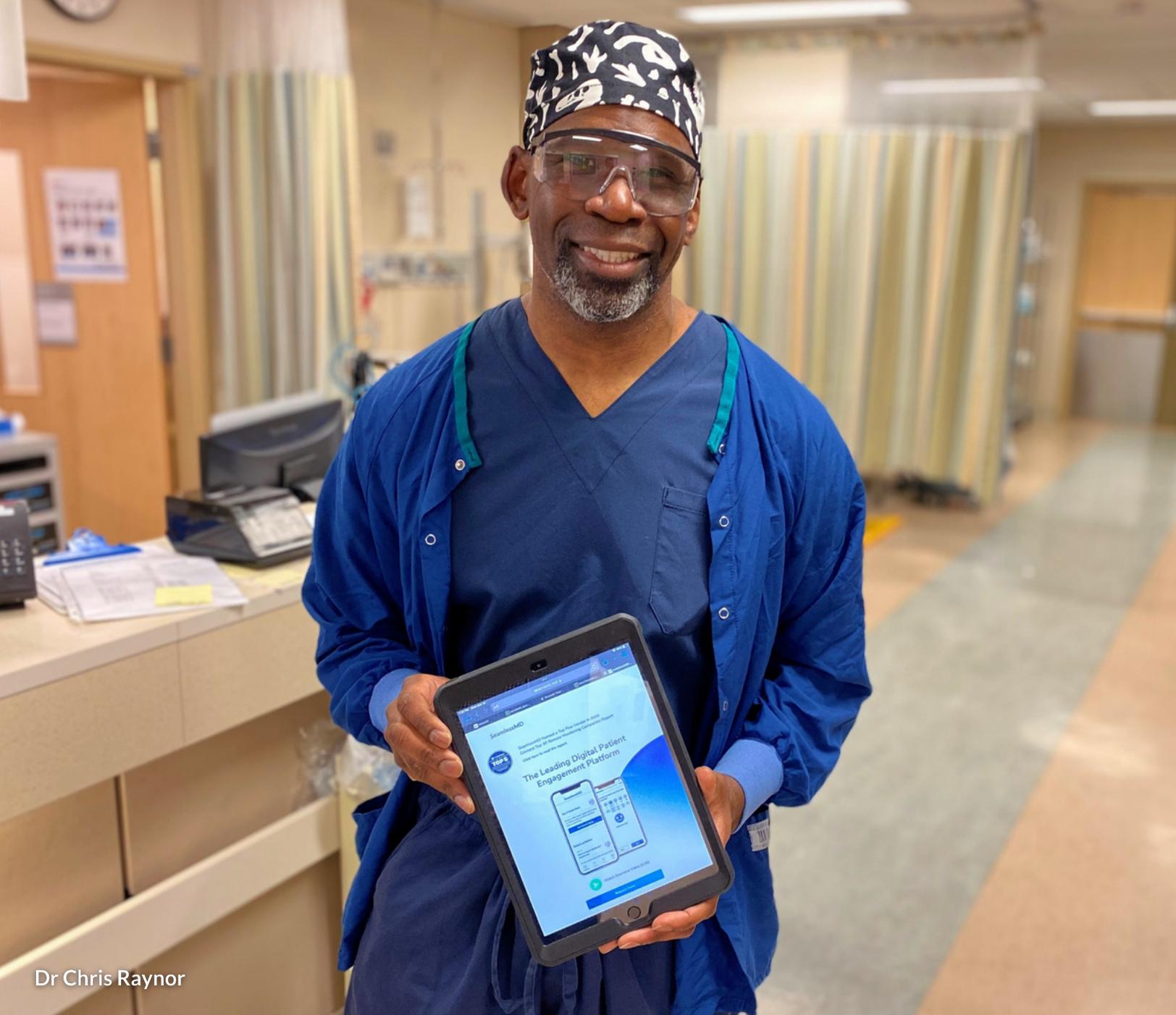
La Dre Sahar Shirazi est une chirurgienne générale de l'HCC qui a été inspirée par le parcours de sa propre mère atteinte d'un cancer du sein. La Dre Shirazi a fait son stage en oncologie chirurgicale du sein et en oncoplastie à la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa. Elle a présenté l'idée d'utiliser des grains radioactifs ici à l'HCC après son expérience positive à l'Hôpital d'Ottawa par rapport à l'utilisation de la technique BSL pour l'enlèvement des tumeurs non palpables.

« Le repérage mammaire au grain radioactif améliore le confort et l'aspect pratique pour les patientes, explique la Dre Shirazi. C'est également une technique plus précise et plus souple pour les chirurgiennes et les chirurgiens. Offrir le BSL, c'est un exploit impressionnant pour un hôpital communautaire. »

La technique a été utilisée pour la première à l'HCC, avec succès, à l'automne 2021 en compagnie de la Dre Maryam Vakili et du Dr Anastasios Boubalos, radiologues.



Il aurait été impossible d'implanter cette innovation à l'HCC sans la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall, qui a mené une vaste campagne de financement communautaire afin d'acheter l'équipement nécessaire.



Dr Chris Raynor



### **L'HCC devient le premier hôpital au Canada intégrant la plateforme SeamlessMD à son dossier de santé électronique**

En mars 2022, l'HCC a lancé SeamlessMD, une plateforme virtuelle d'engagement des patients dont se servent des hôpitaux et des systèmes de santé de toute l'Amérique du Nord afin d'améliorer l'expérience des patients chirurgicaux.

L'établissement a mis SeamlessMD en place pour plusieurs gammes de services chirurgicaux, dont le remplacement total de la hanche et du genou, les opérations à l'épaule, les chirurgies mammaires, les chirurgies colorectales et certaines chirurgies générales d'urgence majeure.

Grâce à SeamlessMD, les patientes et les patients chirurgicaux à l'HCC sont guidés, de la préparation préopératoire au rétablissement postopératoire, au moyen d'information personnalisée, d'un suivi des progrès et d'une surveillance postopératoire des symptômes en se servant de leur propre appareil (p. ex. téléphone intelligent, tablette ou ordinateur).

Pendant leur convalescence à domicile, les patientes et les patients peuvent s'informer et fournir des renseignements sur leur état, par exemple leur score associé à la douleur, leurs symptômes, leur amplitude de mouvement et transmettre des photos de leurs plaies, à distance au moyen de la plateforme.

Les fournisseuses et fournisseurs de soins à l'HCC peuvent suivre les patients sur les tableaux de bord, ce qui leur permet de faire des recommandations de soins personnalisés, tandis que l'équipe de soins chirurgicaux peut intervenir plus rapidement, s'il le faut.

L'engagement accru des patients chirurgicaux par l'entremise de SeamlessMD contribue aussi à réduire la durée des séjours à l'hôpital ainsi que les réadmissions et les visites au Service d'urgence.

L'HCC a également été le premier hôpital au Canada à intégrer la plateforme SeamlessMD au dossier de santé électronique Cerner. Cette intégration permet à l'HCC de simplifier l'inscription et la surveillance des patients sur SeamlessMD, directement à partir de leur dossier Cerner.

« Grâce à SeamlessMD, les patients peuvent prendre leurs soins en main puisque la plateforme fournit des outils afin de gérer efficacement ses propres soins à domicile, explique le Dr Chris Raynor, chirurgien orthopédiste à l'HCC et membre de l'équipe de mise en œuvre de la plateforme. Cela peut aider les patients à diminuer leur anxiété, à se sentir plus engagés, mieux préparés et davantage en relation avec leur équipe de soins. »

La plateforme SeamlessMD est une technologie importante qui concorde bien avec notre mission, à savoir fournir une expérience de soins exceptionnelle à chaque patient. Sa mise en place met également en relief la volonté de l'établissement à mettre les patients au centre de ses équipes de soins ainsi qu'à être un chef de file innovateur de la prestation des soins de santé.



Services d'échocardiographie de l'HCC

Affiche commémorative sur les dons d'organes et de tissus



## Les services d'échocardiographie de l'HCC sont agréés à l'échelle nationale

En 2021, les services d'échocardiographie de l'HCC ont obtenu l'agrément complet du Programme d'amélioration de la qualité (PAQ) en échographie d'Accreditation Canada Diagnostics puisqu'on y offre des services de grande qualité dans le domaine tout en respectant des normes nationales reconnues.

L'agrément indique que nos services d'échocardiographie respectent les normes de soins les plus élevées au pays. Cela montre aussi à notre communauté, aux patientes, aux patients et au personnel de notre hôpital l'accent que nous mettons sur l'apprentissage continu et les améliorations soutenues.

Le processus rigoureux faisait appel à des comités de médecins mis sur pied par Agrément Canada qui se sont penchés sur les cas de patientes et de patients, l'équipement hospitalier, la formation et les compétences de l'équipe et qui ont examiné les processus du programme. L'HCC a adopté avec succès toutes les suggestions d'amélioration pour obtenir l'agrément complet et devenir un établissement d'échocardiographie agréé.

Cet agrément signifie que notre processus d'échocardiographie a été validé par nos pairs et que les patients locaux peuvent se rassurer en sachant qu'ils obtiennent des services diagnostiques de grande qualité.



**ACCREDITATION  
AGRÉMENT  
CANADA**

## L'HCC est récompensé pour avoir fait valoir les dons d'organes et de tissus

En 2021, Santé Ontario (Réseau Trillium pour le don de vie) a décerné à l'HCC le Prix du taux d'approche des donneurs admissibles pour ses efforts remarquables visant à intégrer les dons d'organes et de tissus dans la prestation de soins de qualité en fin de vie.

Ce prix est remis pour avoir surpassé la cible de 90 % relativement au taux d'approche des donneurs admissibles qui est établie par Santé Ontario. On a ainsi souligné l'effort de l'HCC qui a fait preuve de pratiques exemplaires en contribuant à la discussion sur les dons en compagnie des patients admissibles et des familles des patients en fin de vie.

Au début 2022, l'HCC a rendu hommage aux donneurs d'organes et de tissus ainsi qu'à leur famille au moyen d'une nouvelle affiche commémorative dans la salle d'attente de l'Unité de soins aux patients en phase critique.



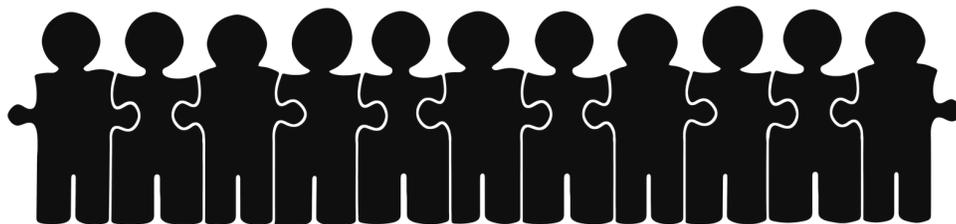
## Création d'une nouvelle équipe Santé Ontario, soit celle du Haut-Canada, de Cornwall et de la région

En 2021, en partenariat avec Santé Ontario, le gouvernement provincial a annoncé la formation d'équipes Santé Ontario dans toute la province, y compris une équipe couvrant les Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry, la ville de Cornwall, Akwesasne, certaines parties du canton de Russell ainsi que le Sud-Est rural d'Ottawa.

L'ESO du Haut-Canada, de Cornwall et de la région comprend plus de 30 fournisseurs régionaux de soins de santé, y compris l'HCC. À terme, elle transformera la prestation des soins dans tout l'Est ontarien, au profit des patients locaux.

Les ESO fournissent des soins mieux intégrés en éliminant les obstacles pouvant exister entre les fournisseurs de soins de santé et les secteurs géographiques. Elles regroupent divers services de santé, y compris les suivants : médecins et infirmières praticiennes, hôpitaux, soins à domicile et communautaires, services de soutien communautaire, services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, centres de santé communautaire et soins de longue durée.

À terme, on veut que les gens du secteur passent plus facilement d'un fournisseur de soins à un autre, par exemple entre les hôpitaux, les fournisseurs de soins à domicile ou les foyers de soins de longue durée, avec un seul historique des antécédents, un seul dossier de patient et un seul plan de soins.





Vaccination de la Dre Renee Givari, intensiviste, contre la COVID-19 à la Clinique de vaccination de l'HCC en mai 2021

### La vaccination de notre collectivité

Au printemps 2021, en partenariat avec le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO), l'HCC a ouvert une clinique de vaccination contre la COVID-19 dans son entrée principale. Au départ, elle devait permettre la vaccination des personnes les plus à risque de notre communauté ainsi que des travailleuses et des travailleurs de première ligne, puis durant l'été, son mandat a été élargi afin de recevoir toutes les personnes admissibles ayant obtenu un rendez-vous par l'entremise du système provincial de réservation.

Quelque 170 doses de vaccins contre la COVID-19 ont été administrées chaque jour par une petite équipe dynamique. Au total, plus de 16 000 doses l'ont été à la clinique avant sa fermeture en décembre 2021, date à laquelle la majorité de la population locale était alors entièrement vaccinée.

### Un accès aux tests

Le Centre d'évaluation de la COVID-19 de Cornwall, géré par l'HCC en partenariat avec le BSEO, se trouvait dans l'immeuble des Services communautaires de santé mentale et de dépendances de l'Hôpital. Il a joué un rôle essentiel afin d'avoir accès à des tests de dépistage rapides pour réduire le risque de transmission virale, protéger les autres patients dans le système de soins de santé et appuyer la réaffectation continue des patients du Service d'urgence.

Au total, d'avril 2021 à mars 2022, 30 500 personnes de notre collectivité ont passé un test de dépistage de la COVID-19 au Centre d'évaluation. Au pic de la vague Omicron, très contagieuse, on y a testé plus de 200 personnes par jour avant que le gouvernement provincial modifie ses lignes directrices en matière de dépistage public.

### Le travail d'équipe aux premières lignes

En raison de la vague Omicron de COVID-19, à l'HCC, les volumes de patients et l'absentéisme du personnel ont atteint des niveaux records. Bien des membres de notre personnel ou des familles ont été malades. Compte tenu des périodes d'isolement nécessaires, nous avons dû réfléchir à la façon dont nous devons continuer à répondre aux besoins des patients. Nos équipes à l'HCC ont alors répondu à l'appel et manifesté leur détermination à s'occuper des patients en travaillant ensemble pour que ces derniers continuent à recevoir des soins sécuritaires et exceptionnels.

Bon nombre d'employés et de médecins ont fait des heures supplémentaires pour aider à combler les lacunes, tandis qu'on a demandé à des membres du personnel d'occuper d'autres rôles et fonctions, de fournir un soutien dans différents secteurs et des soins aux patients comme ils le pouvaient en fonction de leurs connaissances, de leurs compétences et de leur jugement.



Les partenaires du Programme des lits sûrs, photographiés au Manoir Riverview



### **Programme des lits sûrs à court terme en cas de crise**

Un partenariat des Services communautaires de santé mentale et de dépendances de l'HCC avec le Manoir Riverview, le Service de police de Cornwall, l'Akwesasne Mohawk Police et la Police provinciale de l'Ontario (SDG, Prescott et Russell) a permis de créer le Programme des lits sûrs dans une aire rénovée du Manoir Riverview à Cornwall.

Ce programme comptant six lits donne aux gens de 16 ans et plus qui habitent à Cornwall, dans Stormont, Dundas et Glengarry, Prescott et Russell et à Akwesasne un hébergement sécuritaire jusqu'à 30 jours ainsi que des services de soutien 24 h sur 24, 7 jours sur 7 en tant qu'alternative à l'admission hospitalière ou à la détention, s'ils vivent une crise au sens de la Loi sur la santé mentale et/ou s'ils font l'objet d'une enquête policière.

### **Simplifier l'accès aux soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour enfants**

L'équipe Santé Les enfants avant tout, qui englobe les Services communautaires de santé mentale et de dépendances de l'HCC, a lancé le site 1Call1Click.ca en juin 2021, un service unique au Canada pour que les enfants, les jeunes et les familles de l'Est ontarien trouvent plus facilement les soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances dont ils ont besoin.

Cette initiative sert à coordonner plus de 20 organismes offrant de tels services pour les enfants, les jeunes et les familles, ce qui répond à un besoin souvent mis en relief par les familles et les partenaires de l'équipe Santé Les enfants avant tout dans toute la région.

### **Mise en service d'une nouvelle clinique mobile de rétablissement**

Les Services communautaires de santé mentale et de dépendances de l'HCC ont conclu un partenariat avec Recovery Care afin d'améliorer l'accès aux soins de lutte contre les dépendances dans les secteurs vulnérables ou insuffisamment desservis de Cornwall et les environs en mettant sur pied une nouvelle clinique mobile. Grâce à du financement provincial, elle est gérée par des infirmières autorisées et des conseillers en toxicomanie de Recovery Care, dans une fourgonnette adaptée fournie par l'HCC. En mars 2022, la fourgonnette a commencé à se rendre à divers emplacements lors de jours précis, réduisant ainsi la nécessité pour les gens de se déplacer afin d'obtenir des services.

Cette clinique fournira divers services sous un seul toit, dont les suivants : évaluation, soutien, information et traitement ayant trait à la consommation de substances, dépistage de l'hépatite C. Des trousse de naloxone, des produits de remplacement de la nicotine et des soins généraux des plaies sont également disponibles. Le BSEO, l'Akwesasne Family Wellness Centre et HELP Addiction & Mental Health Recovery Services Cornwall collaborent aussi à ce projet pilote.



## Nouvelles de notre fondation hospitalière

Au nom de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall (FHCC), nous vous remercions, nos donateurs, de votre soutien continu. Si la FHCC existe aujourd'hui, c'est grâce à vous. Grâce à vos dons, nous pouvons continuer à financer l'équipement de pointe, la technologie et les projets essentiels qui aident l'HCC à donner des soins de santé de premier ordre.

Gratitude et croissance, deux mots au cœur de notre récit de l'exercice financier 2021-2022. Il faut tout un village pour recueillir des fonds. L'appui de notre communauté n'a été rien de moins qu'exceptionnel. Grâce à votre générosité, au cours de l'exercice s'étant terminé le 30 mars, la FHCC a pu acheter de l'équipement médical essentiel d'une valeur totalisant **607 241,98 \$**.

À la FHCC, chaque don compte, mais pour les besoins du présent rapport annuel, voici des faits saillants de notre année avec vous.

D'abord, nous saluons les personnes qui ont offert un héritage d'espoir pour les patients locaux à l'HCC. En 2021, la succession d'Eugène Cloutier a laissé 500 000 \$ à notre fondation hospitalière. Ce don extraordinaire servira à de futurs investissements dans l'achat d'équipement médical de survie qui change des vies.

La famille de M. Cloutier a demandé que nous vous fassions connaître son action philanthropique, non seulement à sa mémoire et à celle de Fernande, sa bien-aimée, mais aussi pour que cela incite d'autres personnes à appuyer la santé de notre communauté. En plus de ce don remarquable, nous honorons la mémoire de M. Vaso Miskilin de Cornwall ainsi que de M. Osborne et de Mme Ivy Shaver de Finch, qui ont également offert des dons issus d'héritages en 2021.

Bien que certaines activités régulières n'aient pas encore repris, après deux ans de pandémie, notre fondation demeure occupée grâce aux organismes, aux entreprises et aux gens qui soutiennent les soins de santé locaux.

Grâce à notre collectivité et au radiothon Coup de cœur Corus qui a eu lieu en août dernier, nos collectes de fonds ont créé une occasion unique pour les patients locaux en offrant une nouvelle technologie chirurgicale relative au cancer du sein à l'HCC. Uniquement disponibles dans quelques hôpitaux au Canada, les interventions de repérage mammaire au grain donnent aux femmes atteintes d'un cancer du sein non palpable une option de traitement d'avant-garde leur évitant d'avoir à se rendre à Ottawa pour obtenir des soins.

Cette année, notre fondation hospitalière a fait des progrès impressionnants, offrant davantage de façons pour les donateurs d'ici de communiquer avec nous. Nous sommes fiers de notre nouveau site web conçu en collaboration avec Nimble Web Co. Nous avons également développé un nouveau partenariat avec RBC Dominion valeurs mobilières, notre courtier à service complet qui nous aide à gérer plus facilement les dons sous forme d'actions.

Notre message serait incomplet sans remercier notre communauté de sa générosité d'esprit envers nos travailleuses et travailleurs de la santé. Tout au long de la pandémie, le Conseil et le personnel de notre fondation hospitalière ont fait appel à votre positivité, à votre préoccupation et à votre bienveillance afin de reconnaître les mérites des gens aux premières lignes et en coulisse. Vos récits à propos de soins de compassion, les mots d'encouragement et les messages d'espoir ont donné une signification à une période marquée par les défis et le changement.

Comme toujours, nous remercions notre communauté de son appui; nous sommes reconnaissants envers notre hôpital pour les soins qui y sont prodigués.

Avec toute notre gratitude,

**Stephanie Nesbitt,**  
Présidente du Conseil,  
Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall

**Amy Gillespie,**  
Directrice générale,  
Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall

**En hommage aux professionnelles et aux professionnels de la santé qui travaillent avec diligence pour veiller à la sécurité de notre communauté, et en partenariat avec nos donateurs, la FHCC a fièrement contribué aux achats suivants de notre hôpital l’an dernier :**

---

- de l'équipement de repérage mammaire au grain (BSL), à l'appui des services d'imagerie diagnostique, de chirurgie et de pathologie
- des modules Intellivue NMT pour le Programme d'anesthésie (merci au Club Kinsmen de Cornwall)
- des systèmes d'écoulement par interface utilisateur pour le Service d'urologie (merci au Club Kinsmen de Cornwall)
- un appareil d'échocardiographie
- un logiciel d'échocardiographie
- un échographe portatif
- des civières
- des civières pour patients hospitalisés en santé mentale
- un réchauffeur d'enfants en bas âge pour l'Unité des naissances
- des dons pour le Carrefour bien-être pour les jeunes
- un ostéodensitomètre afin de diagnostiquer l'ostéoporose, la progression des fractures, etc.



*Merci*

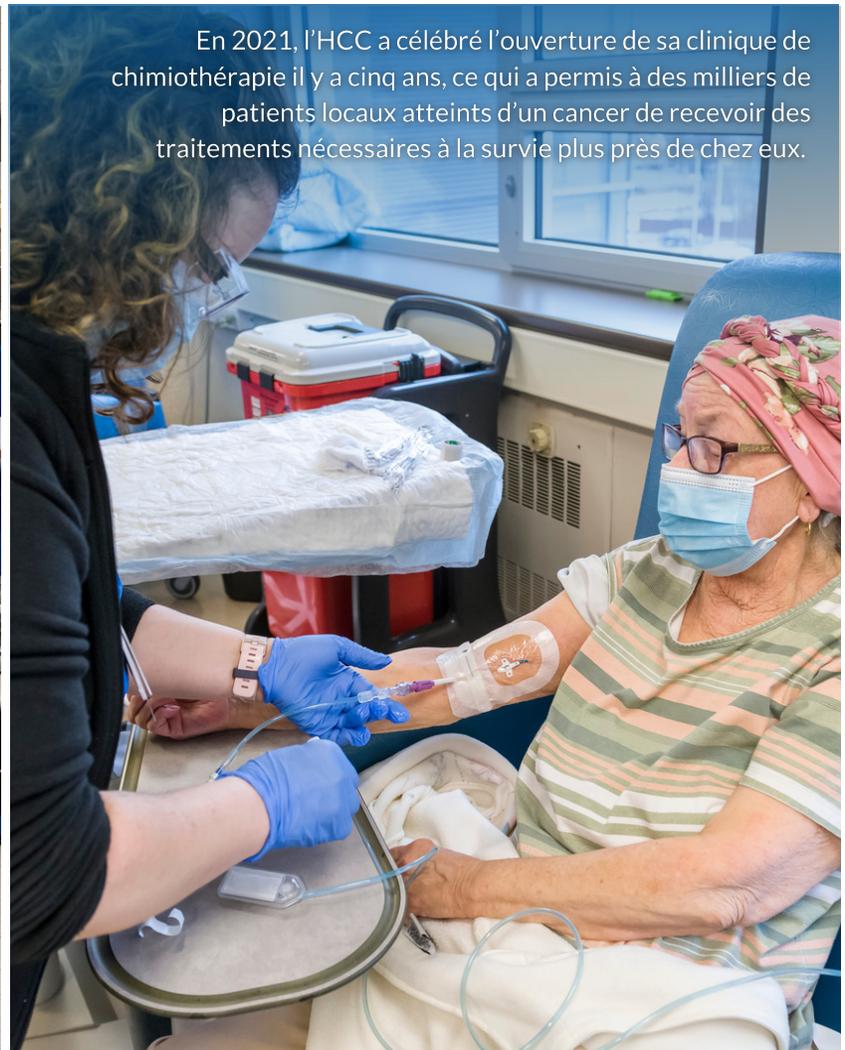
**FAITES UN DON DÈS AUJOURD'HUI À LA FHCC AU  
[WWW.CORNWALLHOSPITALFOUNDATION.CA](http://WWW.CORNWALLHOSPITALFOUNDATION.CA)**



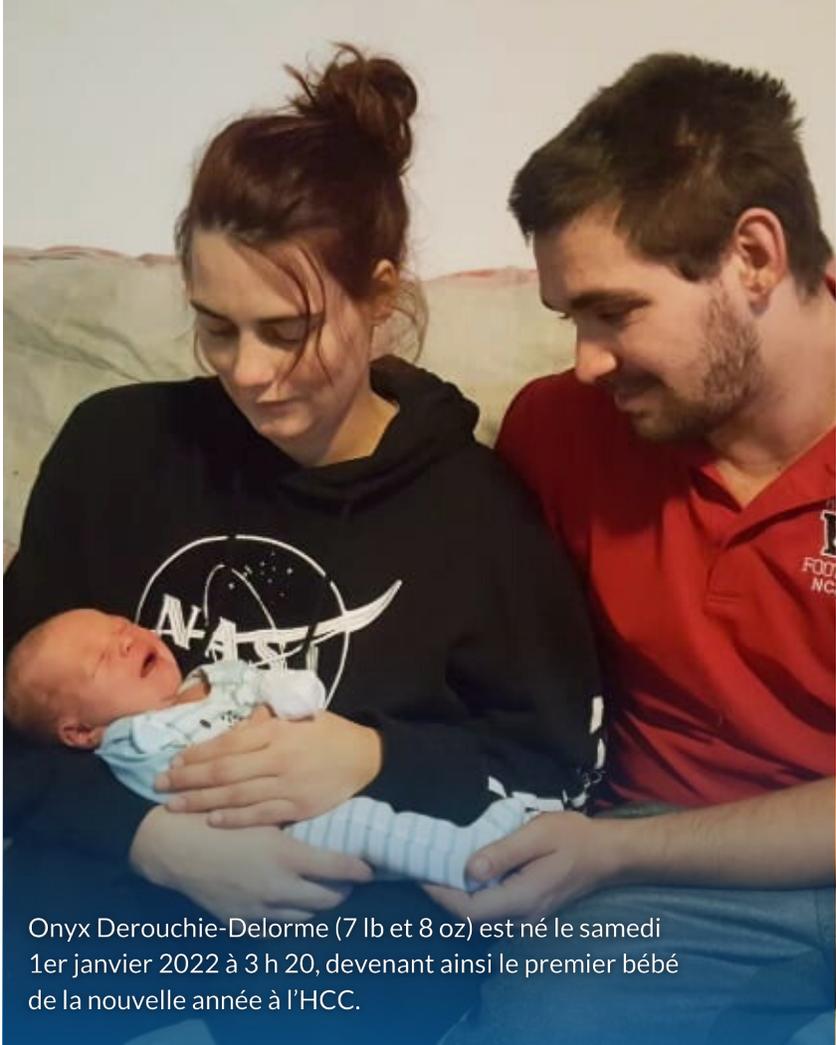
L'HCC a observé la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation au Canada le 30 septembre 2021 en demandant au personnel et aux médecins de participer à la Journée du chandail orange afin de sensibiliser les gens et de rendre hommage aux victimes et aux survivants des pensionnats autochtones.



En juillet 2021, le personnel de l'Unité de soins aux patients en phase critique a célébré le fait de ne plus avoir de patients ayant reçu un test positif à la COVID-19, et ce, pour la première fois depuis le début de la pandémie.



En 2021, l'HCC a célébré l'ouverture de sa clinique de chimiothérapie il y a cinq ans, ce qui a permis à des milliers de patients locaux atteints d'un cancer de recevoir des traitements nécessaires à la survie plus près de chez eux.



Onyx Derouchie-Delorme (7 lb et 8 oz) est né le samedi 1er janvier 2022 à 3 h 20, devenant ainsi le premier bébé de la nouvelle année à l'HCC.



Le personnel de la Clinique de vaccination de l'HCC a souligné l'administration de 10 000 doses de vaccins contre la COVID-19, un nombre atteint en juin 2021.



En novembre 2021, la boutique de cadeaux des Auxiliaires a ouvert ses portes au public pour la première fois depuis le début de la pandémie de COVID-19.

EMERGENCY

URGENCE



Cornwall Community Hospital  
Hôpital communautaire de Cornwall

840, avenue McConnell  
Cornwall (Ontario) K6H 5S5  
613-938-4240

[hospitalcornwall.ca](http://hospitalcornwall.ca)