



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

Rapport annuel
2024-2025





L'Hôpital communautaire de Cornwall
840, avenue McConnell



Centre communautaire de santé mentale et de dépendances
850, avenue McConnell



message de la

Présidente du Conseil d'administration *et de la* Présidente et directrice générale

Au nom de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC), nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2024-2025.



Cette année, nous avons continué à accomplir de grands progrès dans la mise en œuvre de notre plan stratégique 2022-2027 en étant guidés par notre mission de collaboration en tant qu'équipe pour la prestation de soins exceptionnels axés sur les gens. Par l'entremise de nos valeurs ICARE d'intégrité, de compassion, de responsabilité, de respect et d'engagement, nous continuons à nous concentrer sur l'amélioration de l'accès aux soins, l'appui à nos gens et la progression de l'intégration dans l'ensemble du système de santé.

Le présent rapport met en lumière nos progrès concernant nos piliers stratégiques (la reprise, les gens et l'intégration) et on y met à l'honneur la collaboration, l'innovation et le dévouement définissant notre travail.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir obtenu l'agrément avec mention d'honneur d'Agrément Canada l'an dernier, témoignant ainsi de notre engagement inébranlable à assurer la qualité, la sécurité et l'amélioration continue.

Nous sommes vivement reconnaissants envers notre personnel, nos médecins et nos bénévoles dont la compassion et le dévouement ont permis les réalisations de cette année. Leur détermination à donner des soins exceptionnels, toujours, permet de nous assurer que nos patients et clients obtiennent sans cesse des soins conformes aux normes les plus rigoureuses.

Sincères salutations,



Alice Wilson-Haramis
*Présidente du Conseil
d'administration*



Jeanette Despatie
*Présidente et
directrice générale*

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

- Présidente : Alice Wilson-Haramis
- Première vice-présidente : Deborah Tropea
- Deuxième vice-présidente : Kristen MacDonell
- Secrétaire : Jeanette Despatie

ADMINISTRATRICES ÉLUES ET ADMINISTRATEURS ÉLUS :

- M. Owais Aziz
- Isabel Blanchard
- Debora M. Daigle
- Taj Dhinsa
- Josh Eamon
- Suzanne Farag
- Gérald Laneville
- Dale McSween
- Shawna Spowart
- Lori Tarbell

ADMINISTRATRICES NOMMÉES ET ADMINISTRATEURS NOMMÉS :

- Médecin-chef : Dr Anastasios Boubalos
- Président de personnel médical : Dr Neil Davis
- Vice-président du personnel médical : Dr Olugbenga Dehinbo
- Président du Conseil d'administration des Auxiliaires : Jack Lindsay
- Chef de direction des soins infirmiers : Kelly Shaw



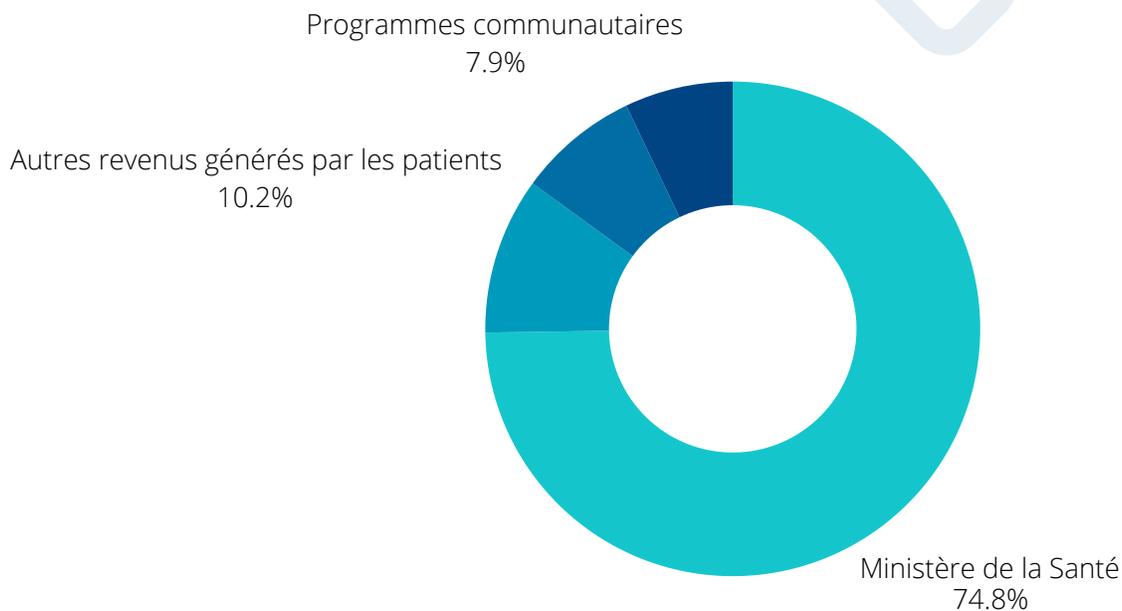
ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice financier : 1 avril 2024 au 31 mars 2025

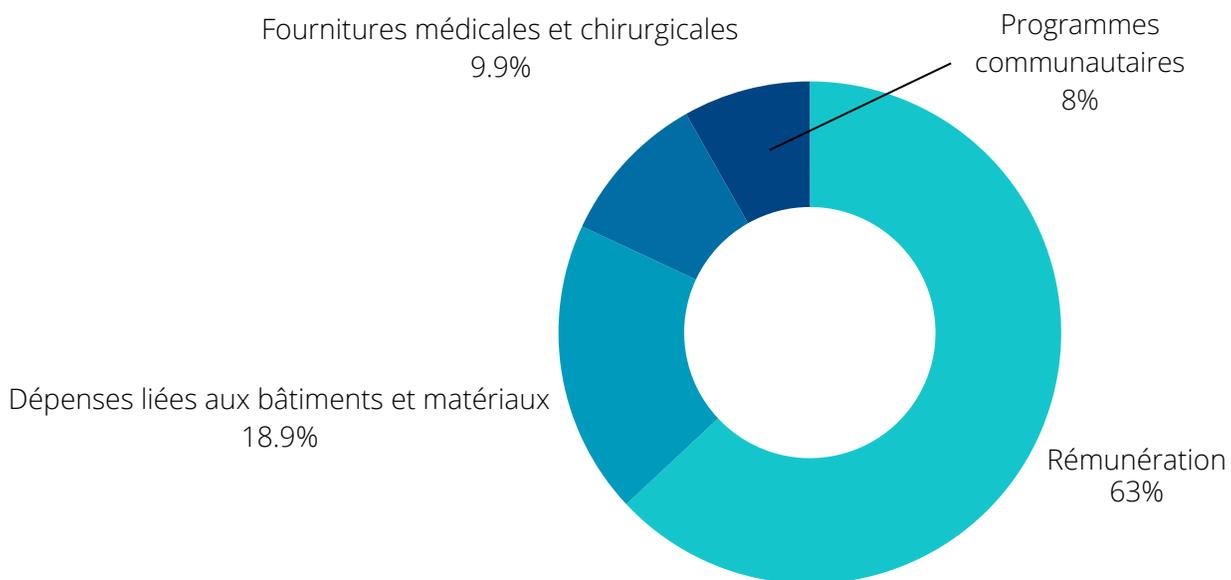
- REVENUS : 191 620 971 \$
- CHARGES : 190 769 160 \$



REVENUS



CHARGES



NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

AU GOUVERNAIL D'UNE TRANSFORMATION INNOVATRICE



NOTRE VISION :

Des soins exceptionnels. Toujours.

OUR MISSION :

Notre équipe collabore à la prestation de soins exceptionnels axés sur les gens.

NOS VALEURS ICARE :



Intégrité: Nous agissons avec honnêteté et manifesterons des principes moraux solides.

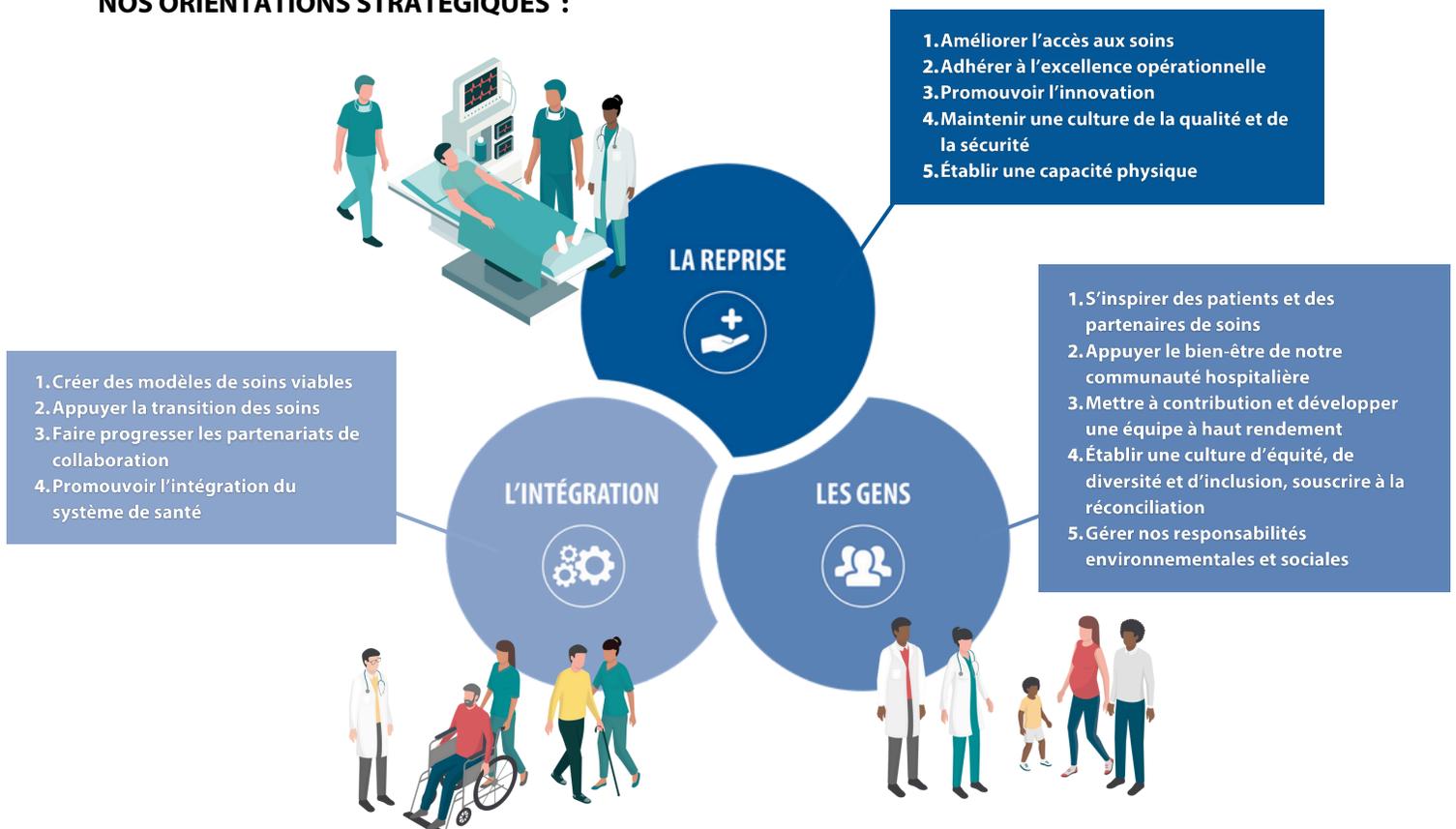
Compassion: Nous nous occuperons de tout le monde en faisant preuve d'empathie et de bienveillance.

Responsabilité: Nous assumerons la responsabilité de nos paroles, de nos gestes et de nos résultats.

Respect: Nous traiterons tout le monde avec dignité, en reconnaissant l'individualité et la valeur inhérente de chacun.

Engagement: Nous établirons un climat de confiance qui favorise le travail d'équipe.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES :



DES SOINS EXCEPTIONNELS (EN CHIFFRES)



50 951

visites au
Service d'urgence



102 673

tests d'imagerie
diagnostiques



58 488

visites dans les
cliniques de jour



7 739

patients hospitalisés
55 488 jours
d'hospitalisation



7 737

chirurgies
5 944 patients externes
1 793 patients hospitalisés



42 091

visites pour des services
communautaires de lutte
contre les dépendances et de
santé mentale



2 240

traitements de
chimiothérapie



6 243

traitements
de dialyses



1 544

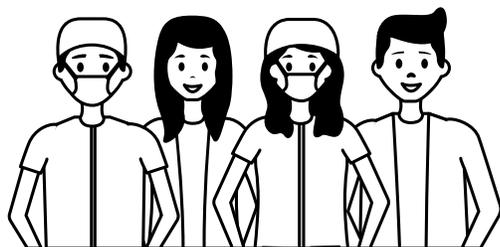
visites pour des
agressions et de
mauvais traitements
d'ordre sexuel



631

naissances

NOTRE ÉQUIPE (EN CHIFFRES)



1 336

membres du personnel et
190 médecins reconnus



162

embauches
20 retraites



41

nouveaux
médecins
(y compris les
suppléants)



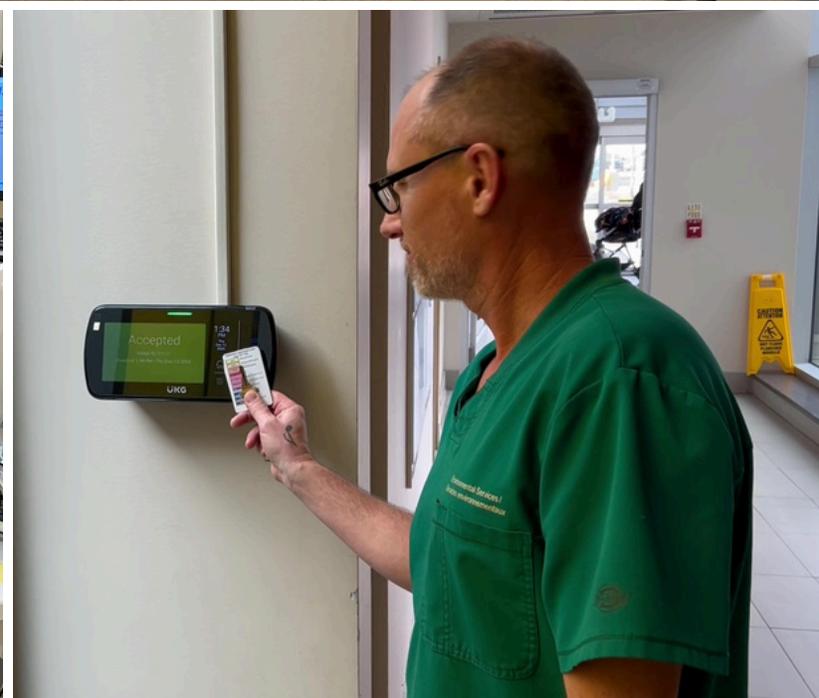
243

étudiantes et
étudiants
Soins infirmiers, soins
paramédicaux et
travailleurs sociaux



197

bénévoles
132 membres des
Auxiliaires



2024-2025 : nos progrès au gouvernail d'une transformation innovatrice

LA REPRISE

L'élargissement des soins en phase critique au moyen d'une nouvelle unité de soins intermédiaires afin d'appuyer le rétablissement des patients et d'améliorer les transitions

L'HCC a rehaussé sa capacité de soins en phase critique par l'ouverture d'une unité de soins intermédiaires de quatre lits. Aménagée dans un espace modernisé au premier étage, cette unité spécialisée comble l'écart entre l'Unité des soins aux patients en phase critique (USPPC) et les unités pour patients hospitalisés en donnant des soins intermédiaires aux gens qui ont besoin d'une surveillance étroite, sans qu'il s'agisse de soins intensifs. Munie de technologie avancée de survie et offrant un suivi téléométrique en temps réel à partir d'un poste de soins infirmiers central, cette unité permet de mieux gérer les cas graves et de faciliter les transitions de soins. Cet élargissement favorise un meilleur rétablissement pour les patients de l'USPPC dont l'état est stable et il réduit la nécessité de transferts vers d'autres établissements.

LES GENS

ICARETime est maintenant en place : un nouveau système numérique d'établissement des horaires donne flexibilité et efficience au personnel

L'HCC a mis en oeuvre un nouveau système numérique d'établissement des horaires nommé ICARETime conçu par UKG afin de remplacer l'ancien système sur support papier dans tout l'établissement. Cette plateforme moderne donne au personnel en déplacement un accès pratique en temps réel aux horaires et il ajoute des fonctions telles que l'échange à distance de quarts de travail, la prise de quarts de travail et les demandes de congé. Le processus d'enregistrement à l'arrivée et au départ est également simplifié puisque le personnel peut maintenant passer sa carte d'identité sur une horloge de pointage ou se servir de l'application mobile, garantissant ainsi l'exactitude de l'heure indiquée pour les besoins de la paie. Cet ajout majeur du point de vue organisationnel permet une expérience de travail plus souple, efficiente et centrée sur les gens.

L'INTÉGRATION

L'HCC et l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve élargissent l'accès aux soins de santé mentale au moyen de nouveaux modèles intégrés

En 2024, les Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances (SCSMTD) de l'HCC ont mis en oeuvre deux grandes initiatives fondées sur la démarche de soins par palier pour rehausser l'intégration, réduire les temps d'attente et améliorer les services de santé mentale et de traitement des dépendances. Le projet pilote de soins partagés a créé un modèle collaboratif entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes de la santé mentale dont les psychiatres, les thérapeutes, les pairs aidants et les infirmières afin de fournir des soins coordonnés par l'entremise de cliniques mobiles de psychiatrie, de cafés de soins partagés, de psychothérapie, etc. Depuis mars, plus de 525 nouveaux clients ont obtenu des services de psychiatrie, 235 ayant été dirigés à des fins d'aiguillage vers les soins primaires. L'élargissement à la psychiatrie infantile et pour les jeunes est prévu en juin 2025. Le projet pilote de soins partagés est un partenariat entre l'HCC, le Seaway Valley Community Health Centre, le Centre de santé communautaire de l'Estrie et la clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de Glengarry. Simultanément, en partenariat avec l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve, les SCSMTD ont mis en place les thérapies axées sur les solutions, soit une approche brève des soins fondée sur les forces offrant jusqu'à quatre séances pour aider la clientèle à bâtir des solutions et non à s'attarder aux problèmes. Selon les résultats préliminaires, 80 % de la clientèle atteint ses objectifs. En outre, 92,5 % des gens recommandent le programme, ont d'excellents résultats et sont satisfaits.



En 2024-2025, vos dons ont permis de prodiguer des soins exceptionnels. Au nom de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall (FHCC), nous vous en remercions.

Le Conseil et le personnel de la FHCC estiment grandement leurs donateurs, partenaires et commanditaires de toute la communauté qui investissent dans la mission de bienfaisance de notre organisme. Votre générosité soutenue nous aide à combler l'écart de financement dans les cas où les fonds gouvernementaux ne s'appliquent pas, permettant ainsi à l'HCC d'obtenir de l'équipement médical important et d'offrir des programmes afin de consolider les soins de santé locaux.

C'est avec gratitude que nous jetons un regard sur l'année financière 2024-2025 et présentons fièrement les points saillants de nos réalisations communes.

Grâce à vos dons, on a pu acheter l'équipement médical suivant pour aider les médecins et le personnel de l'HCC à soigner les patients locaux.

- Un éclairage de pointe pour les salles d'opération (bloc opératoire)
- Cinq civières (Service d'urgence)
- Un lève-patients (Service d'urgence)
- Des réfrigérateurs à médicaments
- Un chauffe-couverture et un chariot (Unité de CCIP)
- Du matériel de spirométrie
- Une table de traitement numérique
- Des tapis roulants pour les patients en réadaptation
- Un vélo d'entraînement pour les patients ayant une maladie chronique
- Un gazébo, des ventilateurs carrés et un climatiseur pour les clients en santé mentale
- Une mise de fonds pour l'achat d'une table d'urologie
- De l'équipement servant aux épreuves d'effort

Des projets innovateurs de santé mentale ont été appuyés par le fonds commémoratif Robert Marion.

La FHCC est fière d'encadrer le fonds commémoratif Robert Marion en collaboration avec la famille Marion afin de mettre en place des cheminement de soins de santé plus solides et d'appuyer les gens ayant des préoccupations de santé mentale.

Grâce aux donatrices et donateurs de cette importante initiative, 2 projets majeurs ont été mobilisés à la fin 2024. Un emploi entièrement financé par le fonds commémoratif Robert Marion a débuté en novembre 2024, à savoir un contrat d'un an à temps plein de pair aidant. Cette personne travaille fort pour offrir un soutien pratique aux patients locaux. Le fonds a aussi inspiré l'élaboration de guides de ressources en santé mentale pour aider les patientes et les patients ainsi que les gens au Service d'urgence ou admis à l'Unité de santé mentale pour patients hospitalisés à mieux comprendre le système de soins de santé et s'y orienter.

Des dons majeurs aux successions, les donatrices et donateurs peuvent maintenant appuyer le Fonds pour toujours de la FHCC.

Grâce à un don d'un million de dollars de la succession de deux soeurs d'ici, Rhoda and Minnie Bartle, le Fonds pour toujours de la FHCC a été créé officiellement à titre du premier programme de dotation de notre organisme de bienfaisance en octobre 2024. Avec le temps, cette stratégie d'investissement à long terme augmentera notre effet sur les soins de santé locaux, exerçant ainsi moins de pression sur la collectivité à mesure que des projets coûteux voient le jour. Puisque le capital du fonds demeure investi, les intérêts annuels peuvent croître afin d'aider à l'achat d'équipement médical au profit des patients locaux. Ensemble, nous pouvons créer un legs de bonne santé, ici même dans notre communauté.

Encore une fois, les étoiles de l'HCC se sont élancées vers le succès!

Grâce à nos formidables commanditaires, donateurs, partenaires et bénévoles, la troisième édition de Dansons avec les étoiles de l'HCC qui s'est déroulée le samedi 1^{er} mars a permis d'amasser 180 174,90 \$ nets pour notre hôpital.

Parrainée par le Club Kinsmen de Cornwall, l'équipe de danse de Joy Cella et du D' Garry Weinberg a remporté la Coupe clinique et permis de financer l'achat d'un nouveau système d'anesthésie pour le bloc opératoire. Cette équipe a remporté la coupe convoitée, mais à nos yeux, chaque participante et participant est une étoile. Les fonds amassés au-delà de notre grand prix de 100 000 \$ aideront à acheter davantage d'articles pour appuyer le personnel de première ligne de l'HCC et les patients locaux. À la demande générale, l'activité sera de retour au Théâtre Aultsville le samedi 7 mars 2026. Alors reprenez la date et joignez-vous à nous l'an prochain!

Pour plus de renseignements sur les programmes de la FHCC, visitez le www.cornwallhospitalfoundation.ca ou envoyez un courriel à amy.gillespie@cornwallhospital.ca.

Avec toute notre gratitude,



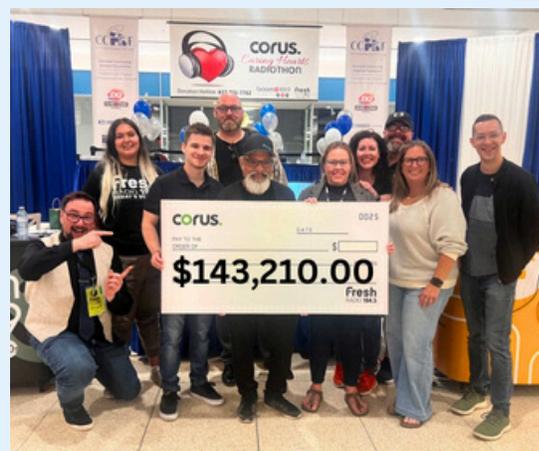
Stephanie Gibson,
présidente du Conseil de la FHCC



Amy Gillespie,
directrice générale de la FHCC



Les participantes et participants de Dansons avec les étoiles de l'HCC sur la scène du Théâtre Aultsville, le 1^{er} mars 2025.



Le total amassé lors du radiothon Coup de cœur Corus pour appuyer la Fondation de l'HCC, qui a eu lieu le 22 août 2025 au Cornwall Square.



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

840, avenue McConnell
Cornwall (Ontario) K6H 5S5
613-938-4240

hospitalcornwall.ca

