

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 21 janvier 2021.

Résultats des activités 2020-2021

Le Conseil d'administration a examiné les états financiers pour la période se terminant le 30 novembre 2020. Le déficit opérationnel cumulatif s'établit toujours à un million de dollars. Cependant, grâce aux fonds versés par le Ministère, l'hôpital devrait afficher un léger excédent en fin d'exercice, lequel sera affecté au fonds de roulement déficitaire.

Projet d'engagement des patients et des aidants naturels

Le Conseil d'administration a assisté à un exposé sur le nouveau projet d'engagement des patients et des aidants naturels. Entrepris en partenariat avec l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario et dirigé par les membres du personnel médical, ce projet est une initiative d'amélioration de la qualité qui s'inscrit dans la stratégie de technologie de l'information de l'hôpital. Il a pour but d'utiliser le portail des patients pour améliorer la documentation fournie par le médecin afin de la rendre plus utile pour le patient. Au bout du compte, l'initiative devrait contribuer à rehausser l'expérience des patients et, du même coup, la qualité des soins.

Réponse à la pandémie de COVID-19

Nous sommes tous au courant de la prévalence accrue de la COVID-19 dans notre communauté et dans notre hôpital. En outre, au cours des dernières semaines, il y a eu une hausse marquée du nombre de cas positifs ayant besoin d'une hospitalisation, y compris des patients ayant besoin de soins intensifs.

Cette hausse du nombre de cas a entraîné la nécessité de reporter beaucoup d'opérations non urgentes pour patients hospitalisés, et ce, afin d'assurer le maintien d'une certaine capacité en lits. Les lits que l'hôpital avait réservés en cas de hausse soudaine de la demande sont actuellement occupés et notre équipe s'emploie à mettre en œuvre d'autres plans d'urgence pour répondre à la demande.

À l'heure actuelle, l'hôpital exploite 188 lits et affiche tous les jours un taux d'occupation allant entre 90 et 100 %. Si on compare cette situation au nombre de lits financés et dotés en personnel avant la pandémie, il s'agit d'un taux d'occupation d'environ 156 %. L'exploitation de 188 lits représente une hausse considérable, et on prévoit porter le nombre de lits utilisés à 204. Si cela s'avère nécessaire, l'administration a même trouvé un moyen d'augmenter cette capacité à 230 lits en utilisant l'espace servant à d'autres services, par exemple les services cliniques et de chirurgie d'un jour. S'il fallait utiliser ces espaces pour prendre soin de patients atteints de la COVID-19, on réduirait ou interromprait ces autres services. Par conséquent, l'administration prend ces décisions très au sérieux et adopte une approche par étapes.

Santé Ontario a indiqué qu'il fallait « faire davantage pour travailler comme un système hospitalier unique et homogène. Cela inclut l'acceptation de patients d'autres hôpitaux dans et hors de [n]otre région, le partage des ressources et l'établissement de priorités – afin que nous puissions continuer à fournir des soins sûrs et efficaces aux patients atteints [de la] COVID-19 et non [atteints de la] COVID-19 dans toute la province. » Le service des soins intensifs est la ressource la plus à risque; sa capacité fait donc l'objet d'une surveillance et d'une répartition à l'échelle de la province afin d'optimiser les soins pour tous les patients.

Plan de fonctionnement 2021~2022

Le Conseil d'administration a approuvé les objectifs annuels ci-dessous à l'appui du plan de fonctionnement 2021-2022, sous réserve de l'obtention d'autres commentaires lors du processus de consultation.

Travailler en partenariat pour la sécurité des patients et des résultats de qualité

- Fournir le leadership et les mécanismes de soutien nécessaires à la formation et à la mise en place d'une équipe Santé Ontario pour la région de Cornwall.
- Élargir la portée de notre travail à l'égard des modèles de soins novateurs et durables à l'appui de la prestation de services cliniques.
- Rendre opérationnel le Centre de district de traitement des AVC.

Offrir des soins centrés sur le patient

- Élargir et enrichir la culture axée sur l'expérience du patient.
- Étendre et maintenir les initiatives destinées aux aidants naturels à la grandeur de l'organisme.
- Optimiser et développer le portail des patients.

Notre force réside dans notre équipe

- Faire un examen en profondeur des systèmes et des modèles de dotation pour :
 - s'assurer que les ressources correspondent aux besoins des patients;
 - assurer le maintien d'un équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.
- Rendre opérationnelle une plateforme numérique à l'intention des employés et des médecins permettant d'améliorer la communication avec ceux-ci, leur participation et l'attribution des ressources.
- Mettre en place les stratégies nécessaires pour soutenir et promouvoir l'équité et la diversité au sein de l'hôpital.
- Continuer d'améliorer les programmes de l'hôpital en matière de sécurité et de prévention de la violence au travail.

Atteindre l'excellence opérationnelle grâce à l'innovation

- Continuer à renforcer nos capacités en informatique organisationnelle.
- Explorer des moyens novateurs d'optimiser les processus et la prestation des soins.
- Explorer les possibilités de passage à une plateforme intégrée de communication interne.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes :

M^{me} Danielle Amyot et **M^{me} Kelley Labonte** des Services environnementaux, pour s'être portées volontaires en vue d'un redéploiement dans un foyer de soins de longue durée afin de fournir une aide urgente, ainsi que leur gestionnaire, **M^{me} Cindy Ley**, pour s'être assurée qu'elles ont reçu une orientation quant au nouveau milieu, ont eu accès à l'équipement de protection individuelle nécessaire et continuent à se sentir épaulées.

L'équipe de prévention et de lutte contre les infections et **l'équipe de santé et sécurité au travail**, pour les efforts inlassables qu'elles ont déployés durant la pandémie afin d'assurer la sécurité des employés et des patients.

Le personnel des Services de santé mentale et de traitement des dépendances, pour avoir aidé ou s'être porté volontaire pour aller donner un coup de main au Manoir Riverview.

M^{me} Émilie Lalonde et **M^{me} Nathelye Gamelin** de la pharmacie, pour avoir prêté main-forte au personnel du Bureau de santé de l'est de l'Ontario dans le cadre de ses cliniques de vaccination contre la COVID-19.

L'équipe d'informatique clinique, pour le rôle important qu'elle a joué dans la mise en place d'une clinique efficace de vaccination contre la COVID-19 pour les membres du personnel de l'hôpital.

Le **groupe de gestion des soins infirmiers**, pour avoir travaillé si fort pour ouvrir des lits et les doter en personnel afin de répondre à la hausse de la demande durant la pandémie.

Mandats

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux mandats des comités suivants :

- le comité des priorités en matière d'équipement médical;
- le comité de pharmacologie et de thérapeutique.