



Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 3 décembre 2020.

Résultats des activités 2020-2021

Le Conseil d'administration a examiné les états financiers pour la période se terminant le 31 octobre 2020. Le déficit opérationnel cumulatif s'établit toujours à un million de dollars et la plus grande source de préoccupation demeure la baisse des revenus. Néanmoins, grâce à l'augmentation prévue des volumes au cours des cinq prochains mois, combinée aux fonds versés par le Ministère, l'Hôpital devrait afficher un excédent de 78 000 \$ en fin d'exercice, somme qu'il affectera au fonds de roulement déficitaire. Pour ce qui est des liquidités, le ratio actuel s'établit à 85 %, ce qui est excellent. Jusqu'à présent, le Ministère a remboursé 4,9 des 5,8 millions de dollars de dépenses supplémentaires qu'a entraînées la pandémie, et nous nous attendons à recevoir un remboursement du solde.

Cybersécurité

Les membres du Conseil d'administration ont assisté à une présentation qui leur a donné un aperçu général des différents éléments qui composent la stratégie de cybersécurité de l'Hôpital communautaire de Cornwall. Ils en ont appris sur la planification efficace de la cybersécurité, la détermination des données critiques, la détermination des risques et des menaces, la défense du système et la préparation en vue d'une intervention, la formation du personnel et les rappels nécessaires ainsi que sur la campagne récente de sensibilisation à la cybersécurité.

Préparation en vue de la COVID-19 et relance

Étant donné la hausse de la prévalence de la COVID-19 à l'échelle de la province, l'Hôpital communautaire de Cornwall continue à consacrer beaucoup d'efforts à la gestion de cette pandémie. Les orientations à l'échelle provinciale et régionale commencent de nouveau à changer et continuent à évoluer, ce qui est difficile pour tout le monde à l'hôpital. Même si l'Hôpital a eu la chance de ne pas avoir un grand nombre de patients atteints de la COVID, l'environnement demeure tendu.

Le groupe de travail sur les visiteurs, de concert avec l'équipe du Centre de commandement des incidents de l'Hôpital, a consacré beaucoup de temps à l'élaboration d'un cadre de gestion des visites. Il est difficile de trouver le juste équilibre entre les besoins des patients et les bienfaits des visites pour ces derniers, et les risques de transmission de la COVID-19 et l'incidence de celle-ci sur la sécurité des patients et du personnel. Le cadre de gestion des visites découle de notre collaboration avec les hôpitaux partenaires de la région et vise à harmoniser les restrictions dans la région. Même si tous les hôpitaux de la région n'appliquent pas nécessairement les mêmes restrictions en même temps, ils auront une approche commune pour procéder à l'évaluation des risques et à la détermination des restrictions qui s'imposent. Celles-ci sont essentiellement fonction de la prévalence de la COVID-19 dans la communauté et à l'hôpital.

À l'Hôpital communautaire de Cornwall, nous demeurons optimistes quant à notre capacité de rattraper en temps opportun les retards accumulés relativement aux activités des cliniques, des services d'imagerie diagnostique et des salles d'opération. Le temps consacré à la planification et à l'exécution de l'accroissement des activités a donné de bons résultats. En effet, l'Hôpital a réussi à recruter un technologue en imagerie par résonance magnétique (IRM) afin de pourvoir le poste vacant, ce qui contribuera largement à réduire les longs temps d'attente.

Fiche de rendement général

Le Conseil a passé en revue la fiche de rendement général du deuxième trimestre de l'exercice 2020-2021.

Portail des patients – MyChart™

La mise en œuvre du projet de portail pour les patients, MyChart™, va bon train; le portail devrait être fonctionnel vers la fin de mars 2021.

Ce projet comporte les trois éléments suivants : infrastructure technique, engagement des intervenants et planification des communications. On a déjà mis l'infrastructure en place et déterminé les dossiers de santé visés. De plus, on a achevé le plan d'engagement des intervenants et les activités d'engagement sont en cours; elles devraient se terminer en janvier 2021. Figurent parmi les intervenants les médecins (à l'hôpital et dans la communauté), les membres du conseil consultatif des patients, les membres du personnel, les responsables de l'inscription des patients et les représentants de la protection de la vie privée, entre autres. Par ailleurs, on a mis la dernière main au plan de communications, lequel comprend des stratégies de sensibilisation, des activités éducatives sur la raison d'être du portail et son utilisation ainsi que sur la gestion des attentes à ce chapitre. Il prévoit aussi une formation continue. Le plan de communications sera mis en œuvre en janvier 2021.

Dépistage virtuel en ligne

À l'heure actuelle, le dépistage de la COVID-19 est un processus manuel en format papier, ce qui pose certaines difficultés, notamment un besoin en matière de ressources humaines et financières, l'achalandage et des retards ainsi que la difficulté de retracer les dépistages. Afin d'éliminer ces difficultés, l'Hôpital s'emploie actuellement à mettre en place un outil d'autodépistage en ligne pour les membres du personnel et les médecins ainsi que pour les patients et les visiteurs. Cet outil devrait être fonctionnel pour les employés d'ici la mi-décembre, puis pour les patients et les visiteurs en janvier 2021.

Réseau Trillium pour le don de vie

Au début du mois, le Réseau Trillium pour le don de vie, organisme chargé de fournir et de coordonner les services de don et de transplantation d'organes et de tissus dans toute la province, a reconnu l'Hôpital de Cornwall pour les efforts qu'il déploie à l'appui de l'intégration du don d'organes et de tissus à la prestation de soins en fin de vie de qualité. En effet, l'Hôpital a reçu le Prix du taux de conversion provincial lors d'une cérémonie virtuelle. C'est la deuxième fois qu'il reçoit ce prix. Le taux de conversion est le pourcentage de donneurs d'organes potentiels qui sont effectivement devenus des donneurs d'organes.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

M^{me} Joy Cella, coordonnatrice des affaires médicales, pour la diligence dont elle a fait preuve dans la coordination des activités d'examen des compétences en ce qui a trait à la nomination ou au renouvellement annuel de la nomination des professionnels nommés par le Conseil à l'Hôpital communautaire de Cornwall.

M^{me} Rhonda Obiero, directrice des Services alimentaires, pour ses contributions au programme d'alimentation et de nutrition à l'Hôpital communautaire de Cornwall.

Comités du Conseil

Le Conseil d'administration a nommé les personnes suivantes en tant que dirigeants de comités du Conseil pour 2020-2021 :

- M^{me} Josée Payette à titre de présidente du comité de gouvernance et M. Michael Pescod à titre de vice-président;
- M^{me} Yvonne Bakker à titre de présidente du comité d'éthique et M^{me} Rhiannon St. Pierre à titre de vice-présidente.

Politiques

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux politiques suivantes :

- CM 05-075 – Communications publiques
- HR 30-670 – Réaffectation du personnel
- HR 30-035 – Recrutement

Mandats

Le Conseil a approuvé le mandat du comité sur la stérilisation du matériel médical.
