

## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 10 mars 2022.*

### Résultats des activités 2021-2022

Le Conseil d'administration a passé en revue les états financiers pour la période se terminant le 31 janvier 2022. Le déficit cumulé annuel a augmenté à 1,6 million de dollars, principalement en raison d'un manque à gagner d'éléments budgétaires non ministériels ainsi que d'un manque de revenus ministériels par suite de l'incapacité de l'Hôpital à respecter les volumes d'interventions fondées sur la qualité à cause des restrictions associées à la pandémie. Le déficit du fonds de roulement a été réduit à 300 000 \$ et l'on prévoit qu'il sera éliminé d'ici à la fin mars. En ce moment, l'Hôpital prévoit une perte nette de 1,7 million de dollars à la fin de l'exercice.

### Ententes de responsabilisation en matière de services

Le Conseil d'administration a approuvé le prolongement de l'Entente sur la responsabilisation en matière de services hospitaliers et de l'Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels avec Santé Ontario jusqu'au 31 mars 2023.

### Intervenant-pivot autochtone

Depuis le début de février, un petit groupe comprenant nos partenaires autochtones s'est réuni afin de discuter d'une approche coopérative pour concevoir le rôle d'intervenant-pivot et d'éducateur autochtone.

#### **Objectif du poste –**

- Guider le parcours des patients et veiller à ce qu'ils aient accès aux soins, qu'ils obtiennent des soins homogènes, établir des relations solides et adaptées à la réalité culturelle.
- Appuyer la formation sur la sensibilité à la culture et l'éducation au sein de l'organisme et dans la collectivité d'Akwesasne.

#### **Profil –** Personne choisie : infirmière ou infirmier

- Fournisseur de soins de santé autochtone, si possible.
- Infirmière en santé communautaire de la collectivité d'Akwesasne, de préférence.

#### **Portée du poste –** Intervenant-pivot/gestionnaire de cas et éducateur

- Les patientes et les patients associés à la collectivité d'Akwesasne à qui l'on devrait offrir des services d'orientation seront suivis par l'intervenant.
  - L'intervenant prendra en charge le parcours de soins de santé, de l'arrivée à l'hôpital au soutien à domicile et aux soutiens communautaires après leur mise en congé.
  - L'établissement de relations et de réseaux constitue l'une de ses principales responsabilités. Il est nécessaire de comprendre qui sont les fournisseurs afin de tracer une carte adéquate du parcours qui sera individualisée pour chaque patiente et patient.
  - En tant qu'éducateur, l'intervenant appuie l'HCC pour ce qui est de la sensibilité à la culture et de la formation du personnel interne et externe de l'organisme.
- 
-

- L'intervenant travaille à l'élimination des obstacles pour les médecins et les supporteurs, à l'appui des soins aux patients.

**Domaines d'intérêt particulier** – Suivi des patients hospitalisés par les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire

1. Patients hospitalisés à l'HCC.
2. Dialyse, soins de cancérologie, santé mentale et dépendances.
3. Accouchements et soins donnés aux enfants, y compris des soutiens et le réseautage avec des doulas.

Le groupe a collaboré à la préparation de la première version de la description du poste qui sera affichée immédiatement après son approbation par l'équipe de gestion.

## Plan stratégique

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan stratégique 2022-2027.

### Orientations stratégiques :

*Au gouvernail d'une transformation innovatrice*

#### La reprise

- Améliorer l'accès aux soins
- Adhérer à l'excellence opérationnelle
- Promouvoir l'innovation
- Maintenir une culture de la qualité et de la sécurité
- Établir une capacité physique

#### Les gens

- S'inspirer des patients et des partenaires de soins
- Appuyer le bien-être de notre communauté hospitalière
- Mettre à contribution et développer une équipe à haut rendement
- Établir une culture d'équité, de diversité et d'inclusion, souscrire à la réconciliation
- Gérer nos responsabilités environnementales et sociales

#### L'intégration

- Créer des modèles de soins viables
- Appuyer la transition des soins
- Faire progresser les partenariats de collaboration
- Promouvoir l'intégration du système de santé

#### Valeurs

*ICARE* – Intégrité, compassion, responsabilité, respect, engagement

#### Vision

Des soins exceptionnels. Toujours.

#### Mission

Notre équipe collabore à la prestation de soins exceptionnels axés sur les gens.

---

## Reconnaissance

Le Conseil a souligné la contribution des équipes et des personnes suivantes.

L'équipe des **Services communautaires de santé mentale et de dépendances** : elle a adapté ses services afin d'appuyer sa clientèle de façon virtuelle tout en continuant à fournir des services en personne, au besoin. Ses résultats concernant l'Outil de perception des soins de l'Ontario ont été impressionnants et sa clientèle s'est dite grandement satisfaite.

La **D<sup>re</sup> I. Kirtsman** : Elle a apporté un soutien essentiel aux efforts de recrutement de pédiatres et elle a fait bien des quarts de travail au Service de pédiatrie.

## Réponse à la pandémie de COVID-19

La présence de la COVID-19 à l'HCC a grandement diminué depuis le mois dernier.

Les interventions chirurgicales non urgentes et les autres activités de consultation externe ont repris. L'établissement travaillera à des façons d'accroître la productivité au cours des prochains mois dans l'optique de répondre à temps aux besoins des patientes et des patients. Cela est assurément une priorité à l'HCC et dans toute la province.

Les restrictions par rapport aux visites ont été réduites au niveau modéré, permettant ainsi la présence de deux visiteurs désignés par patient.

Certaines mesures de contrôle des infections ont aussi été modifiées, ce dont le personnel de première ligne s'est réjoui.

En ce moment, les signes sont positifs et nous espérons poursuivre dans cette voie.

## Fiche de rendement général

Le Conseil a passé en revue les résultats de la fiche de rendement général 2021-2022 jusqu'au troisième trimestre.

---